

## eBanking Private Edition - Online-Banking für Privatkunden

WISSENSWERTES RUND UM ONLINE-BANKING



Ein Angebot Ihrer Raiffeisen-Volksbank Haßberge eG



## Inhaltsverzeichnis

---

1	Online-Banking für Sie .....	3
2	Ihre Vorteile.....	4
3	Die Voraussetzungen .....	5
	3.1 Allgemeine Voraussetzungen .....	5
	3.2 Technische Voraussetzungen.....	5
4	Maßnahmen für Ihre Sicherheit.....	6
	4.1 Schutzmechanismen.....	6
	4.1.1 Zugriffsberechtigung durch VR-NetKey bzw. Alias und PIN.....	6
	4.1.2 Autorisierung von Aufträgen durch die Transaktionsnummer (TAN).....	7
	4.1.3 Autorisierung von Aufträgen durch die mobile Transaktionsnummer (mobileTAN) .....	9
	4.1.4 Autorisierung von Aufträgen durch das Sm@rt-TAN plus-Verfahren.....	10
	4.1.5 Kommunikationssicherheit.....	11
	4.1.6 Unabhängigkeit von JavaScript .....	11
	4.1.7 Verzicht auf Frames.....	11
	4.1.8 Anzeige des Onlinestatus.....	12
	4.1.9 Anzeige der Internet-Adresse .....	12
	4.1.10 Automatischer Timeout.....	12
	4.1.11 PIN Sperre .....	12
	4.1.12 Sperre Ihres Online-Zuganges/VR-NetKey über unsere Online-Banking Anwendung .....	12
	4.1.13 Möglichkeit zur Einschränkung des Verfügungshöchstbetrages.....	12
	4.1.14 Abschottung unseres Computer-Netzwerkes.....	12
	4.2 Konfigurationsmöglichkeiten .....	13
	4.2.1 TAN-Verwaltung .....	13
	4.2.2 Mitteilung an die Bank.....	17
	4.2.3 PIN ändern.....	17
	4.2.4 Vergabe eines Alias.....	18
	4.2.5 Online-Zugang sperren.....	18
	4.2.6 Online Verträge - optionale Online-Banking Limitvereinbarungen .....	19
	4.3 My eBanking - individueller Aufruf Ihrer Anwendung .....	20
5	Die wichtigsten Funktionen im Überblick.....	21
	5.1 Konto- und Umsatzinformationen.....	21
	5.1.1 Personen-/Kontenübersicht.....	21
	5.1.2 Umsatzanzeige (inkl. Exportfunktion).....	22
	5.2 Zahlungsverkehrsabwicklung .....	22
	5.2.1 Überweisung Inland/Europäische Union (EU) .....	23
	5.2.2 Terminüberweisung .....	27
	5.2.3 Sammelüberweisung .....	28
	5.2.4 Überweisungsvorlagen .....	29
	5.2.5 Umbuchung.....	30
	5.2.6 Dauerauftrag .....	31
	5.3 Ihre Finanzen im Überblick.....	32
	5.3.1 Finanzstatus.....	32
	5.3.2 Freistellungsauftrag .....	33
	5.4. Wünsche finanzieren .....	34
	5.5. Aktuelles .....	35
	5.6. Elektronischer Kontoauszug im Posteingang.....	35
	5.7. Mehrwertdienste.....	36
6	Ihre Ansprechpartner in unserer Bank.....	37

## 1 Online-Banking für Sie

Mit unserer Online-Banking Anwendung wickeln Sie Ihre Bankangelegenheiten schnell und sicher rund um die Uhr über das Internet ab. Die moderne Anwendung entspricht neuesten Standards. An erster Stelle stehen immer Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit.

Unser Online-Banking Angebot umfasst nahezu die gesamte Angebotspalette unserer Bank. Für weitere Angebote und eine individuelle Beratung stehen Ihnen Ihr Berater und die Spezialisten in unserer Bank gerne zur Verfügung.

Lernen Sie in kurzer Zeit die Vorzüge unserer Online-Banking Anwendung kennen.



Banking	Brokerage	Postfach	Angebote	Verwaltung																																								
<b>Konten &amp; Karten</b> <b>Personen-/Kontenübersicht</b> Hermann Testkunde Umsatzanzeige Überweisung Inland/EU Terminüberweisung Sammelüberweisung Überweisungsvorlagen Umbuchung Dauerauftrag Lastschriftrückgabe Kontoinformationen Kartenbestellung Finanzstatus Freistellungsauftrag <b>Wünsche finanzieren</b> <b>Aktuelles</b> <b>Mehrwertdienste</b> <b>Serviceaufträge</b>  Sitemap Impressum Preisverzeichnis Hilfe					<b>Personen-/Kontenübersicht</b>  																																							
<b>Name (Kunden-Nr.)</b> ▼ <b>Hermann Testkunde (4900)</b>																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bezeichnung</th> <th>Konto-Nr.</th> <th>Saldo</th> <th>Aktionen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>🔍 KK_Konto</td> <td>1008800049</td> <td>EUR 21.488,94 H</td> <td>Umsatzanzeige ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Kreditkartenkonto</td> <td>1108800049</td> <td>EUR 10.161,00 H</td> <td>Kontoinformati. ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 KK_Konto</td> <td>2008800049</td> <td>EUR 7.550,00 H</td> <td>Überweisung ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Darlehen</td> <td>20000049</td> <td>EUR 8.600,00 S</td> <td>Kontoinformati. ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Sparkonto</td> <td>40000049</td> <td>EUR 5.000,00 H</td> <td>Umbuchung ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Termineinlage</td> <td>60000049</td> <td>EUR 7.550,00 H</td> <td>Kontoinformati. ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Aval</td> <td>3008800049</td> <td>EUR 1.500,00 H</td> <td>Kontoinformati. ▼ OK</td> </tr> <tr> <td>🔍 Wechsel</td> <td>4008800049</td> <td>USD 1.000,00 H</td> <td>Kontoinformati. ▼ OK</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Summe:</td> <td>EUR 44.649,94 H</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktionen	🔍 KK_Konto	1008800049	EUR 21.488,94 H	Umsatzanzeige ▼ OK	🔍 Kreditkartenkonto	1108800049	EUR 10.161,00 H	Kontoinformati. ▼ OK	🔍 KK_Konto	2008800049	EUR 7.550,00 H	Überweisung ▼ OK	🔍 Darlehen	20000049	EUR 8.600,00 S	Kontoinformati. ▼ OK	🔍 Sparkonto	40000049	EUR 5.000,00 H	Umbuchung ▼ OK	🔍 Termineinlage	60000049	EUR 7.550,00 H	Kontoinformati. ▼ OK	🔍 Aval	3008800049	EUR 1.500,00 H	Kontoinformati. ▼ OK	🔍 Wechsel	4008800049	USD 1.000,00 H	Kontoinformati. ▼ OK	Summe:		EUR 44.649,94 H	
Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktionen																																									
🔍 KK_Konto	1008800049	EUR 21.488,94 H	Umsatzanzeige ▼ OK																																									
🔍 Kreditkartenkonto	1108800049	EUR 10.161,00 H	Kontoinformati. ▼ OK																																									
🔍 KK_Konto	2008800049	EUR 7.550,00 H	Überweisung ▼ OK																																									
🔍 Darlehen	20000049	EUR 8.600,00 S	Kontoinformati. ▼ OK																																									
🔍 Sparkonto	40000049	EUR 5.000,00 H	Umbuchung ▼ OK																																									
🔍 Termineinlage	60000049	EUR 7.550,00 H	Kontoinformati. ▼ OK																																									
🔍 Aval	3008800049	EUR 1.500,00 H	Kontoinformati. ▼ OK																																									
🔍 Wechsel	4008800049	USD 1.000,00 H	Kontoinformati. ▼ OK																																									
Summe:		EUR 44.649,94 H																																										
▶ <b>Roswita und Hermann Testkunde (4901)</b> ▶ <b>Jutta Tischler (123400)</b> ▶ <b>Thomas Wagner (523400)</b>																																												

Abbildung 1: Online-Banking mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick



## 2 Ihre Vorteile

Die Anwendung bietet Ihnen vier wichtige Vorteile.

### 1. Sie wickeln Ihr Online-Banking sicher ab

Beim Design unserer Online-Banking Anwendung wurde größter Wert auf ein umfassendes Sicherheitskonzept gelegt. Anwendungsbezogene und technische Sicherungsmaßnahmen greifen nahtlos ineinander.

### 2. Ihr Online-Banking ist leicht zu bedienen

Sie als Anwender sollen die Anwendung intuitiv bedienen können:

- Die wesentlichen Funktionen finden Sie direkt in der linken Navigationsleiste.
- Es gibt keine tiefen Programmstrukturen mit vielen Verzweigungen.

### 3. Ihr Online-Banking steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung

Ihre Bankgeschäfte können Sie wann immer und wo immer Sie wollen durchführen.

### 4. Sie wickeln Ihr Online-Banking schnell ab

- Wir haben unsere Anwendung bewusst schlank gehalten. Dies erspart Ihnen lange Wartezeiten beim Laden der einzelnen Seiten.
- Sie können Ihre Aufträge von jedem Internet PC aus weltweit erteilen. Dadurch sparen Sie sich Zeit und Wege.
- Die von Ihnen erteilten Aufträge werden sofort verarbeitet.



### 3 Die Voraussetzungen

#### 3.1 Allgemeine Voraussetzungen

- Voraussetzung für die Nutzung des Online-Banking ist ein online-fähiges Konto. Dieses erhalten Sie, wenn Sie mit uns einen Online-Vertrag abschließen (Vereinbarung über die Nutzung des Online-Banking).
- Sobald Ihnen Ihr VR-NetKey, die zugehörige PIN- und der TAN-Bogen oder optional die Voraussetzungen zur Nutzung des mobileTAN- bzw. Sm@rt-TAN plus-Service vorliegen, können Sie beginnen. Die Anwendung rufen Sie auf unserer Homepage auf.

Bei Fragen wenden Sie sich an Ihren Berater in unserer Bank. Weitere Ansprechpartner zum Online-Banking finden Sie am Ende dieser Broschüre.

#### 3.2 Technische Voraussetzungen

- Internet-Zugang  
Für den Internet-Zugang benötigen Sie einen Telefonanschluss und ein Modem mit mindestens 56.000 bits per second (bps). Leistungsfähigere Alternativen sind ein ISDN- oder DSL Anschluss. Zur Herstellung der Internet-Verbindung benötigen Sie einen Internet-Service-Provider (z. B. VR-Web) oder einen Online-Dienst.
- Internet Browser  
Die Anwendung setzt einen Internet Browser voraus, der eine 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt. Bitte beachten Sie:
  - Unsere Anwendung ist für Microsoft Betriebssysteme optimiert.
  - Setzen Sie ausschließlich unveränderte, original Browser-Software ein. Beziehen Sie deshalb die Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen.
  - Wir empfehlen, den Browser stets aktuell zu halten.

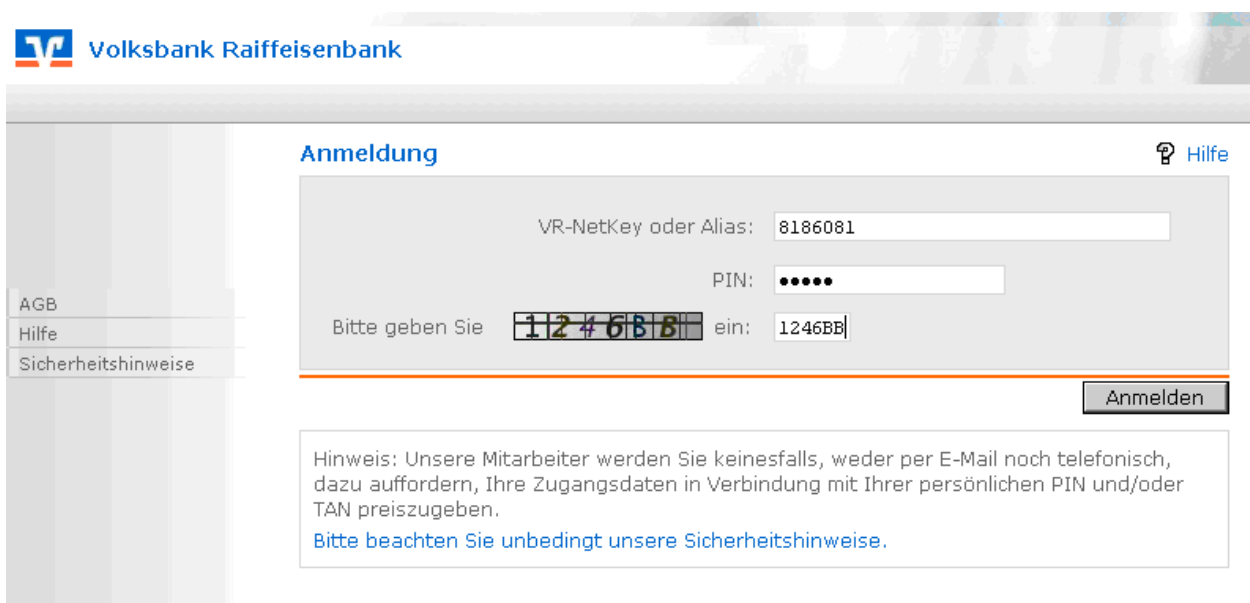
Weitere nützliche Tipps zum Thema 'Sicherheit im Internet' finden Sie auch auf der Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) unter <http://www.bsi-fuer-buerger.de>.

- Maßnahmen für Ihre Sicherheit

Sie erwarten, dass nur Sie oder von Ihnen berechtigte Anwender Zugriff auf Ihre Online-Banking Konten erhalten. Genau dafür haben wir ein umfassendes Sicherheitskonzept entwickelt und in unserer Online-Banking Anwendung auch konsequent umgesetzt.

### 3.3 Schutzmechanismen

#### 3.3.1 Zugriffsberechtigung durch VR-NetKey bzw. Alias und PIN



The screenshot shows the login interface of the Raiffeisen-Volksbank. The header includes the bank's logo and name. The main content area is titled 'Anmeldung' and contains a login form. The form has three input fields: 'VR-NetKey oder Alias' with the value '8186081', 'PIN' with masked characters '.....', and a TAN field with the value '1246BB'. A 'Bitte geben Sie' label is positioned to the left of the TAN field. Below the form is an 'Anmelden' button. A security notice is displayed below the form, stating that employees will not request login data via email or phone and that the VR-NetKey replaces the account number during login.

Abbildung 2: Anmeldemaske

Damit kein Unberechtigter auf Ihre Konten zugreifen kann, erhalten Sie von uns einen VR-NetKey und eine fünfstellige persönliche Identifikationsnummer (PIN). Der VR-NetKey erlaubt Ihnen zusammen mit Ihrer PIN, auf alle für Sie bei uns freigeschalteten Konten zuzugreifen. Die PIN ist nur Ihnen bekannt. Sie wird im System errechnet und verschlüsselt gespeichert. Nach der Anmeldung werden alle für Sie freigeschalteten Konten angezeigt, d. h. Sie müssen sich nicht bei jedem Konto anmelden. Der VR-NetKey ersetzt bei der Anmeldung die Kontonummer. Ein Rückschluss vom VR-NetKey auf die zugeordneten Konten durch Dritte ist nicht möglich. Dies erhöht die Sicherheit. i

Sicherheitsmerkmal Zugriffscodes: (optional) \* [Diese Möglichkeit bieten wir zur Zeit nicht an](#) \*  
Um die Sicherheit zu erhöhen, ist bei der Anmeldung neben VR-NetKey und PIN ein Zugriffscodes zu erfassen. Bei jeder Anmeldung wird dieser Zugriffscodes neu erzeugt.

### 3.3.2 Autorisierung von Aufträgen durch die Transaktionsnummer (TAN)

Die Freigabe einzelner Aufträge erfolgt mittels Transaktionsnummer (TAN). Die TAN ist Ihre Online-Unterschrift zur Autorisierung des Auftrages. Sie erhalten von uns einen TAN-Bogen mit 180 TAN.

Beim indizierten TAN Verfahren (iTAN Verfahren) hat jede TAN-Nummer eines TAN-Bogens eine fortlaufende Nummerierung. Bei jeder TAN-pflichtigen Transaktion wird eine ganz konkrete, indizierte TAN von Ihnen angefordert, welche Sie von der Online-Banking-Anwendung vorgegeben bekommen. Das Online-Banking fordert Sie z. B. auf die Nummer 101 vom TAN-Bogen einzugeben.

**Überweisung** Hilfe

Konto  Hermann Testkunde    
 Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Überweisungsart:

Empfänger:

Konto-Nr. des Empfängers:  Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR:

Verwendungszweck 1:  Verwendungszweck 2:

Konto-Nr. des Auftraggebers:  Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):  (optional)

Auftraggeber:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

Bitte geben Sie die TAN neben der Nr. 101 ein:

Abbildung 3: Autorisierung einer Überweisung mittels iTAN



Optional:

Zur Erhöhung der Sicherheit bieten wir das indizierte TAN Verfahren (iTAN plus Verfahren) an. Jede TAN Nummer eines TAN-Bogens erhält eine fortlaufende Nummerierung. Bei jeder TAN-pflichtigen Transaktion wird eine ganz konkrete, indizierte TAN von Ihnen angefordert, welche Sie von der Online-Banking-Anwendung vorgegeben bekommen. Das Online-Banking fordert Sie z. B. auf, die Nummer 101 vom TAN-Bogen einzugeben. Darüber hinaus zeigt Ihnen ein Kontrollbild die wichtigen Merkmale Ihres Geschäftsvorfalles und persönliche Daten; derzeit Ihr Geburtsdatum. Bei einer Überweisung werden als Merkmale z. B. Empfängerkontonummer, Bankleitzahl sowie der Betrag ausgegeben.

Bitte prüfen Sie diese Daten vor der Freigabe. Nur wenn alle Angaben stimmen geben Sie den Auftrag durch die indizierte TAN frei.

## Überweisung

 Hilfe

Konto <input type="text" value="30890000 Alfons Mair Kontokorrent"/>	
Saldo in EUR: 7,00 H online-verfügb. Betrag in EUR: 107,00	
Überweisungsart: <input type="text" value="Überweisung"/>	
Empfänger: <input type="text" value="Max Mustermann"/>	
Konto-Nr. des Empfängers: <input type="text" value="1234567"/>	Bankleitzahl: <input type="text" value="85000000"/>
Bei Kreditinstitut: <input type="text" value="BBk Dresden"/>	
Betrag in EUR: <input type="text" value="55,00"/>	
Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Bekannt"/>	Verwendungszweck 2: <input type="text"/>
Konto-Nr. des Auftraggebers: <input type="text" value="30890000"/>	Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): <input type="text"/> (optional)
Auftraggeber: <input type="text" value="Alfons Mair"/>	
Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: <input type="text"/>	
Betrag in EUR: 55,00 Bankleitzahl: 85000000 Konto-Nr.: 1234567	
<b>Bitte geben Sie die TAN neben der Nr. 170 ein.</b>	
iTANplus-Kontrollbild für: Überweisung 13:25:08 Uhr	
Bitte Auftragsdaten im Kontrollbild prüfen und geforderte TAN eingeben: <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>	
<input type="button" value="Eingaben korrigieren"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Abbildung 4: Autorisierung einer Überweisung mittels iTAN plus

### 3.3.3 Autorisierung von Aufträgen durch die mobile Transaktionsnummer (mobileTAN)

Alternativ zur iTAN Liste kann auch der besonders sichere mobileTAN genutzt werden. Sie erhalten die zur Auftragsfreigabe benötigte TAN immer bei der Auftragserteilung per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Weil die mobileTAN nur dann erzeugt wird, wenn sie benötigt wird, ist ein Ausspähen Ihrer TAN durch unberechtigte Dritte ausgeschlossen.

#### Überweisung

 Hilfe

**!** Bitte achten Sie frühzeitig auf eine ausreichende Deckung Ihres Kontos. Wenn der Kapitalsaldo Ihres Kontos 0 Euro unterschreitet, können Ihnen Zinsen in Rechnung gestellt werden.

Konto  Gabriele Baumgartner-Theinhar. Kontokor.

Saldo in EUR: **108.309,54 S** online-verfügb. Betrag in EUR: 5.000,00

Überweisungsart:

Empfänger:

Konto-Nr. des Empfängers:

Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR:

Verwendungszweck 1:

Verwendungszweck 2:

Konto-Nr. des Auftraggebers:

Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):

(optional)

Auftraggeber:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

SMS wurde an "Handy Dani" um 10:30:34 Uhr versandt.

Bitte geben Sie diese TAN ein:

Abbildung 5: Autorisierung einer Überweisung mittels mobileTAN

### 3.3.4 Autorisierung von Aufträgen durch das Sm@rt-TAN plus-Verfahren

Neben iTAN und mobileTAN kann auch Sm@rt-TAN plus als Sicherheitsmedium verwendet werden. Sm@rt-TAN plus bietet einen erhöhten Schutz gegen Phishing, da die Generierung der TAN im Chip der VR-BankCard auf der Basis von individuellen, transaktionsbezogenen Daten erfolgt. Dadurch kann ein erhöhtes Sicherheitsniveau erzielt werden.

#### Überweisung

[Hilfe](#)

**!** \*3 TAN in Folge angefordert. Sm@rt-TAN plus wird mit der 4. Anforderung gesperrt

Konto:  Matthias Speck

Saldo in EUR: 8.864,83 H online-verfügb. Betrag in EUR: 9.864,83

Überweisungsart:

Empfänger:

Konto-Nr. des Empfängers:  Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Verwendungszweck 1:  Betrag in EUR:

Verwendungszweck 2:

Konto-Nr. des Auftraggebers:  Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):  (optional)

Auftraggeber:

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

▼ TAN-Eingabe durch optische Erkennung

Bitte passen Sie die Grafik (+/-) an die Breite Ihres TAN-Generators an.



1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) von der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-Kontonummer und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.

▶ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen mit OK:

Abbildung 6: Autorisierung einer Überweisung mittels Sm@rt-TAN plus

### 3.3.5 Kommunikationssicherheit

- 128-Bit Secure Socket Layer(SSL)-Verschlüsselung Ihrer Daten auf dem Weg zu uns.

Überzeugen Sie sich davon, dass die Browser-Verschlüsselung aktiv ist. Dies erkennen Sie am Browser-Symbol ‚Geschlossenes Vorhängeschloss‘.

In den Zertifikatdetails können Sie den „Fingerabdruck“ als eindeutiges Identifikationsmerkmal für die URL des SSL-Zertifikates abfragen. Z. B. beim Internet Explorer durch einen Doppelklick auf das Vorhängeschloss.

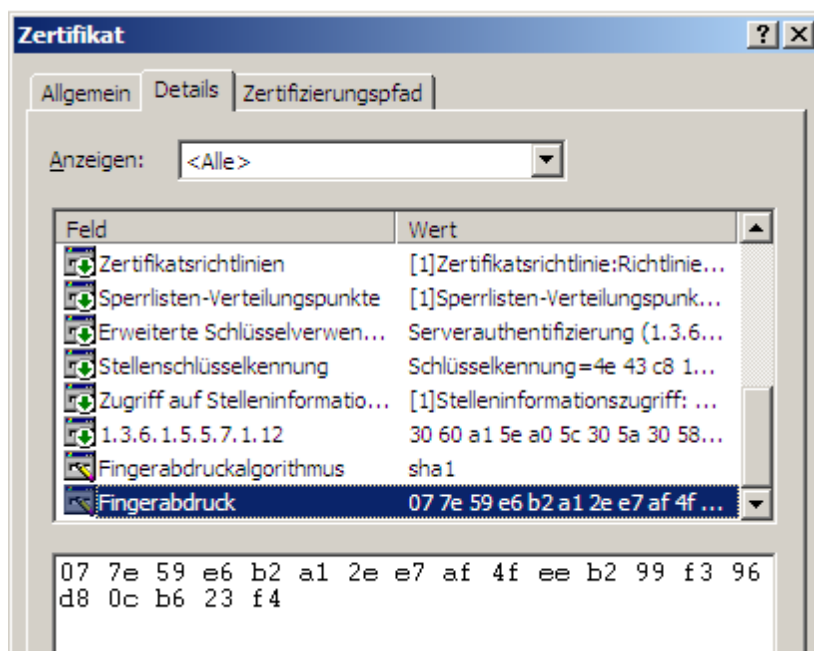


Abbildung 7: Zertifikat mit Anzeige des Fingerabdrucks

- Sie benötigen keine eigene Zugangssoftware. Lediglich ein Internet Browser, der die 128-Bit SSL-Verschlüsselung unterstützt, wird vorausgesetzt.

### 3.3.6 Unabhängigkeit von JavaScript

Sie können in Ihrem Browser die Funktion JavaScript deaktivieren und dennoch den gesamten Funktionsumfang der Online-Banking Anwendung nutzen. Das verhindert Angriffe auf Basis von JavaScript.

### 3.3.7 Verzicht auf Frames

Verschiedene ältere Browserversionen haben bei der Verwendung eines Frame eine Sicherheitslücke. Unsere Online-Banking Anwendung verwendet keine Frame und bietet daher optimale Sicherheit.



### 3.3.8 Anzeige des Onlinestatus

---

Sie haben jederzeit den Überblick über die Nutzung der Anwendung. Die wichtigsten Daten zu Ihrer aktuellen Anmeldung werden angezeigt. Aber auch wann Sie zuletzt die Anwendung genutzt haben, können Sie in der rechten Spalte nachlesen.

### 3.3.9 Anzeige der Internet-Adresse

---

Die Internet-Adresse (URL) unserer Online-Banking Anwendung wird durchgängig für jede Seite angezeigt. Sie lautet:

<https://finanzportal.fiducia.de/ebpg03/entry?rzid=XC&rzbk=0422>

Hierdurch fallen Manipulationen der URL auf.

### 3.3.10 Automatischer Timeout

---

Sobald Sie länger als 15 Minuten inaktiv sind, trennen wir aus Sicherheitsgründen automatisch die Verbindung.

### 3.3.11 PIN Sperre

---

Nach dreimaliger Falscheingabe Ihrer PIN wird aus Sicherheitsgründen Ihr Online-Banking Zugang gesperrt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns.

### 3.3.12 Sperre Ihres Online-Zuganges/VR-NetKey über unsere Online-Banking Anwendung

---

Bei Bedarf können Sie Ihren Online-Zugang direkt in der Online-Banking Anwendung sperren (s. 4.1.5 Online-Zugang sperren).

### 3.3.13 Möglichkeit zur Einschränkung des Verfügungshöchstbetrages

---

Zu Ihrer Sicherheit können Sie mit uns Ihren Verfügungshöchstbetrag individuell festlegen.

### 3.3.14 Abschottung unseres Computer-Netzwerkes

---

Unser Computer-Netzwerk in unserem Rechenzentrum ist mit einer Firewall-Architektur von der Internet-Aussenwelt abgeschottet. Diese elektronische Schutzmauer sorgt dafür, dass nur Berechtigte Zugriff auf das Netzwerk haben.

## 4 Konfigurationsmöglichkeiten

Die Ihre Sicherheit betreffenden Einstellungsmöglichkeiten finden Sie im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation. Dort können Sie unter folgenden Punkten wählen:

### 4.1.1 TAN-Verwaltung

- iTAN-Bogen

Unter ‚TAN-Verwaltung‘ können Sie sich die verbrauchten TAN-Nummern und deren Verwendung anzeigen lassen.

#### iTAN-Bogen

 Drucken  Hilfe

iTAN-Bogen vom 19.09.2009				
Anzahl TANs:	180			
Anzahl verfügbare TANs:	143*			
Status TAN-Bogen:	verfügbar			
* Aus Sicherheitsgründen können Sie nicht alle TANs verwenden.				
Verbrauchte TAN	Depot-/Kontonr.	Geschäftsvorfall / Herkunft	Status	Datum/Uhrzeit
XXXXXX	8000003905	Einzelüberweisung eBanking	automatisch entwertet	03.11.2009 11:24:26
XXXXXX	3638	Einzelüberweisung eBanking	automatisch entwertet	03.11.2009 11:23:17
324237		Mitteilung an die Bank eBanking	verwendet	02.11.2009 12:37:04
444641	3638	Handy-Guthaben aufladen eBanking	verwendet	02.11.2009 12:34:27
475727		Änderung Freistellungsauftrag eBanking	verwendet	02.11.2009 12:29:01
491193	8000004375	Neuanlage BankCard eBanking	verwendet	02.11.2009 12:18:57
729026	3638	Lastschriftrückgabe eBanking	verwendet	02.11.2009 12:13:22
XXXXXX	8000000701	Kundeninterne Umbuchung eBanking	automatisch entwertet	27.10.2009 11:16:17
521799		Entsperrung PIN eBanking	verwendet	13.10.2009 10:42:22
347371	200003638	Terminüberweisung eBanking	verwendet	05.10.2009 13:54:57
569839		Änderung Adresse eBanking	verwendet	01.10.2009 20:53:30
244657		Änderung Adresse eBanking	verwendet	01.10.2009 20:52:47

Abbildung 8: Anzeige der verbrauchten TAN-Nummern



Verbrauchte TAN	Depot/Kontonr.	Geschäftsvorfall / Herkunft	Datum/Uhrzeit
228034		Anderung PIN	04.03.2004 / 13:02:04

[Zurück](#)

Abbildung 9: Verwendung der verbrauchten TAN-Nummern

Wird eine Mindestanzahl TAN unterschritten, erhalten Sie automatisch von Ihrer Bank eine neue TAN Liste zugesendet.



- mobileTAN

Zur Nutzung der mobileTAN wenden Sie sich direkt an Ihre Bank oder Sie melden sich direkt in der Online-Banking Anwendung an. Sie erhalten dann automatisch auf dem Postweg Ihren Freischaltcode. Mit diesem schalten Sie sich selbst in unser Online-Banking Anwendung im Reiter ‚Verwaltung‘ im Menüpunkt ‚TAN-Verwaltung‘ für mobileTAN frei.

### Telefon anmelden

 Hilfe

#### Sicheres Banking mit mobileTAN:

Beim mobileTAN-Service wird Ihnen bei einer Transaktion eine spezielle mobileTAN per SMS direkt auf Ihr Mobilfunktelefon übermittelt. Das bedeutet noch mehr Sicherheit und bequemeres Banking für Sie.

In einem ersten Schritt senden wir Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung Ihres Telefons einen Freischaltcode per Post zu. Sobald Sie in einem zweiten Schritt den gültigen Freischaltcode für Ihr Telefon eingeben, wird der mobileTAN-Service für Sie aktiviert.

#### Telefon für mobileTAN-Service erfassen:

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:  
(z.B. 017X1X3X5X)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Möchten Sie für Ihre Telefonnummer einen sprechenden Namen vergeben? Dann können Sie hier eine Bezeichnung erfassen.

Bitte vergeben Sie aus Sicherheitsgründen nicht Ihre Mobilfunknummer als Bezeichnung.

Telefonbezeichnung (neu)

#### Abrechnungskonto für SMS-Gebühren:

Bitte wählen Sie das Abrechnungskonto für die SMS-Gebühren aus.

SMS-Abrechnungskonto:

#### SMS-Gebühr/Sonderbedingungen:

Unser mobileTAN-Service ist ein kostenpflichtiger Dienst:

- Pauschale Grundgebühr für mobileTAN-Service pro Monat: 10,00 EUR
- Preis pro versandter SMS: 2 Cent

Ihre Mobilfunknummer wird nur zum Zweck der SMS-Übermittlung für mobileTAN gespeichert.

Bitte lesen Sie sorgfältig die Sonderbedingungen:  [Sonderbedingungen](#)

Abbildung 10: Anmeldung des Mobiltelefons für mobileTAN

- Sm@rt-TAN plus

Zur Nutzung des Sm@rt-TAN plus-Service wenden Sie sich direkt an Ihre Bank oder Sie melden sich direkt in der Online-Banking Anwendung an. Voraussetzungen sind ein Sm@rt-TAN plus Lesegerät und mindestens eine VR-BankCard.

### Sm@rt-TAN plus anmelden

 Hilfe

#### Hinweis:

Für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren benötigen Sie einen TAN-Generator.

Bestellmöglichkeiten und weitere Informationen dazu erhalten Sie unter dem Menübereich Banking, anschließend Serviceaufträge.

#### Sicheres Banking mit Sm@rt-TAN plus:

Sie haben bereits einen TAN-Generator und möchten sich jetzt für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren anmelden?


Mit dem Sm@rt-TAN plus-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN mittels Ihrer Chipkarte und Ihrem TAN-Generator zu erzeugen um Ihren Bankauftrag damit zu bestätigen.

Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag gültig und bietet Ihnen somit ein hohes Maß an Sicherheit.

Sobald Sie sich für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet haben, deaktivieren wir Ihren iTAN-Bogen für das Onlinebanking.

#### Aktivieren Chipkarte:

Bitte wählen Sie eine gültige Karte aus:

BC, Karten-Nr. 1884801288, Gültig bis 2010 

#### TAN-Generator:

Bitte teilen Sie uns den von Ihnen verwendeten Lesertyp Ihres TAN-Generators mit:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "TAN"
2. Geben Sie den Start-Code "09" ein und drücken ggf. "OK".
3. Der 12-stellige Code Ihres Lesertyps wird auf dem Display nun angezeigt.

Geben Sie hier bitte Ihren Lesertyp ein (12-stelliger Wert):

0C4B02021805

#### Kosten chipTAN-Verfahren:

Unser Sm@rt-TAN plus-Service ist ein kostenfreier Dienst.

#### Sonderbedingungen:

 [Sonderbedingungen](#)

- Ich habe die Sonderbedingungen gelesen und erkenne diese an.

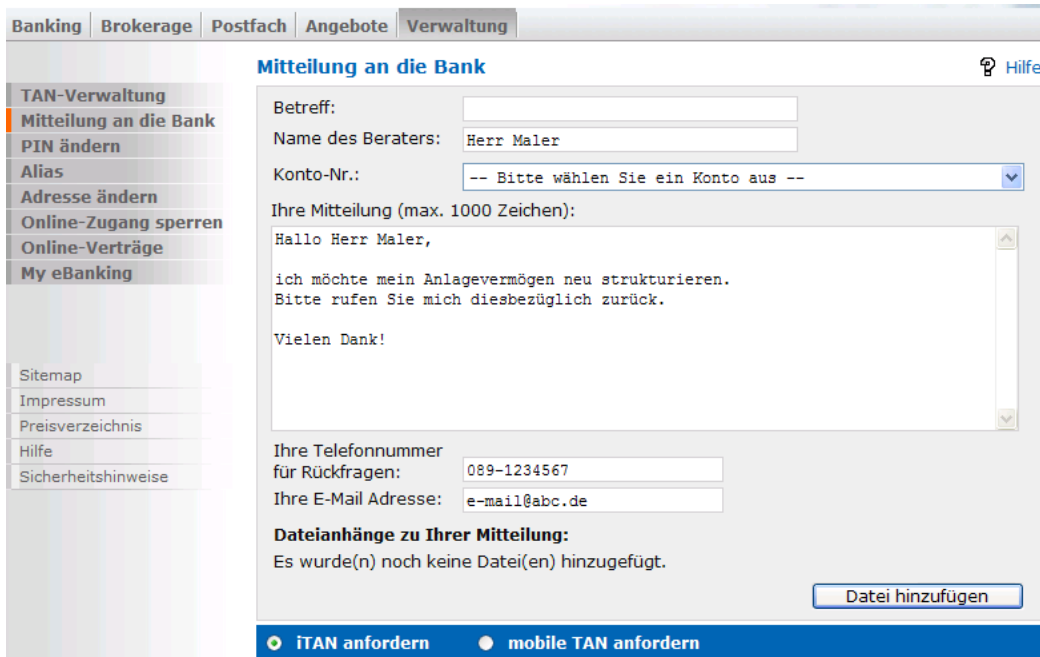
Eingaben prüfen

Zurück

Abbildung 11: Anmeldung zum Sm@rt-TAN plus-Verfahren

#### 4.1.2 Mitteilung an die Bank

Sie haben nicht die Möglichkeit persönlich in der Filiale vorbei zu schauen und möchten dennoch direkt Kontakt mit uns aufnehmen? Dann können Sie uns eine Mitteilung inklusive einer Datei zusenden. Den Link ‚Mitteilung an die Bank‘ finden Sie in der rechten Übersichtsleiste unter ‚Kontakt‘ oder unter dem Menüpunkt ‚Verwaltung‘.



The screenshot shows the 'Mitteilung an die Bank' form. At the top, there are navigation tabs: Banking, Brokerage, Postfach, Angebote, and Verwaltung (selected). On the left, a sidebar menu lists options like TAN-Verwaltung, Mitteilung an die Bank (highlighted), PIN ändern, Alias, Adresse ändern, Online-Zugang sperren, Online-Verträge, My eBanking, Sitemap, Impressum, Preisverzeichnis, Hilfe, and Sicherheitshinweise. The main form area is titled 'Mitteilung an die Bank' and includes a 'Hilfe' link. The form fields are: 'Betreff:' (empty), 'Name des Beraters:' (Herr Maler), 'Konto-Nr.:' (dropdown menu with '-- Bitte wählen Sie ein Konto aus --'), 'Ihre Mitteilung (max. 1000 Zeichen):' (text area containing 'Hallo Herr Maler, ich möchte mein Anlagevermögen neu strukturieren. Bitte rufen Sie mich diesbezüglich zurück. Vielen Dank!'), 'Ihre Telefonnummer für Rückfragen:' (089-1234567), and 'Ihre E-Mail Adresse:' (e-mail@abc.de). Below these is a section for 'Dateianhänge zu Ihrer Mitteilung:' with the note 'Es wurde(n) noch keine Datei(en) hinzugefügt.' and a 'Datei hinzufügen' button. At the bottom, there are radio buttons for 'iTAN anfordern' (selected) and 'mobile TAN anfordern'.

Abbildung 12: Mitteilung an die Bank

#### 4.1.3 PIN ändern

Unter dem Menüpunkt ‚PIN ändern‘ können Sie in der Online-Banking Anwendung jederzeit eine neue PIN festlegen.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen die PIN regelmäßig zu ändern



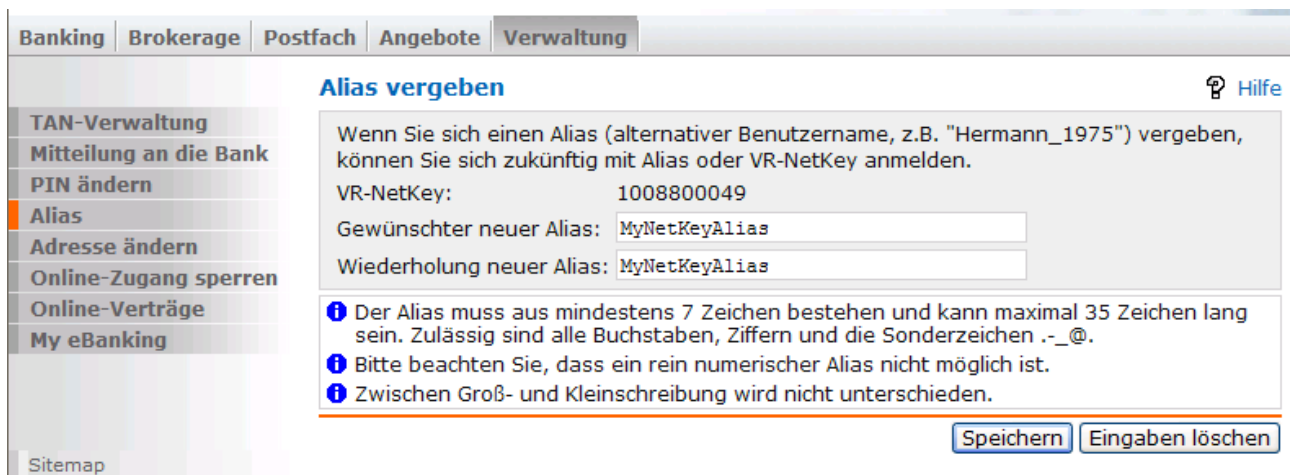
The screenshot shows the 'PIN ändern' form. At the top, there are navigation tabs: Banking, Brokerage, Postfach, Angebote, and Verwaltung (selected). On the left, a sidebar menu lists options like TAN-Verwaltung, Mitteilung an die Bank, PIN ändern (highlighted), Alias, Adresse ändern, Online-Zugang sperren, Online-Verträge, My eBanking, Sitemap, Impressum, Preisverzeichnis, Hilfe, and Sicherheitshinweise. The main form area is titled 'PIN ändern' and includes a 'Hilfe' link. The form fields are: 'Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):' (masked with 6 dots) and 'Wiederholung neue PIN:' (masked with 6 dots). Below these is a section for 'Dateianhänge zu Ihrer Mitteilung:' with the note 'Es wurde(n) noch keine Datei(en) hinzugefügt.' and a 'Datei hinzufügen' button. At the bottom, there are radio buttons for 'iTAN anfordern' (selected) and 'mobile TAN anfordern'. At the very bottom, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'.

Abbildung 13: PIN ändern

#### 4.1.4 Vergabe eines Alias

Um Ihre Anmeldung möglichst komfortabel zu gestalten, können Sie sich entweder mit VR-NetKey und PIN oder mit einem Alias und der PIN anmelden.

Zur Vergabe Ihres persönlichen Alias rufen Sie den Menüpunkt ‚Alias‘ auf. Der Name muss mindestens 7 und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Aus Sicherheitsgründen sollte bei der Verwendung eines Alias im Browser die Einstellung ‚Autovervollständigen‘ deaktiviert sein.

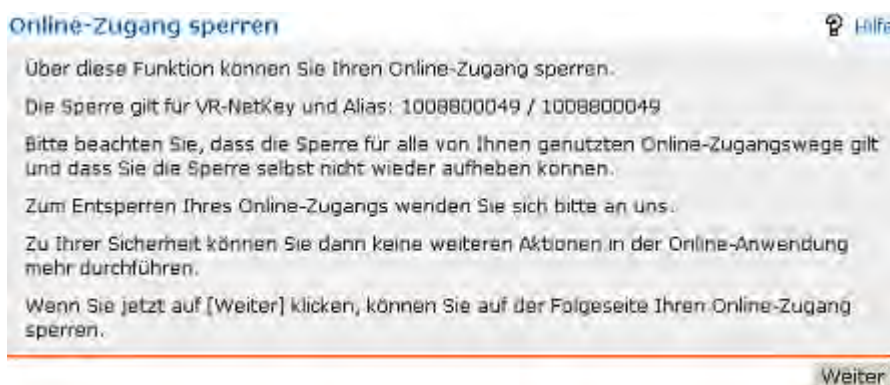


The screenshot shows the 'Alias vergeben' (Assign Alias) page. At the top, there are navigation tabs: Banking, Brokerage, Postfach, Angebote, and Verwaltung. A left sidebar contains menu items: TAN-Verwaltung, Mitteilung an die Bank, PIN ändern, Alias (highlighted), Adresse ändern, Online-Zugang sperren, Online-Verträge, and My eBanking. The main content area is titled 'Alias vergeben' and includes a help icon and the text: 'Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann\_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.' Below this, the current VR-NetKey is shown as '1008800049'. There are two input fields for the 'Gewünschter neuer Alias' and 'Wiederholung neuer Alias', both containing 'MyNetKeyAlias'. Three informational icons provide rules: 1. Alias must be 7-35 characters, including letters, numbers, and special characters like .-\_@. 2. Purely numeric aliases are not allowed. 3. Case sensitivity is not distinguished. At the bottom right, there are buttons for 'Speichern' and 'Eingaben löschen'. A 'Sitemap' link is visible in the bottom left corner.

Abbildung 14: Vergabe eines Alias

#### 4.1.5 Online-Zugang sperren

Über den Menüpunkt ‚Online-Zugang sperren‘ können Sie Ihren Zugang jederzeit sperren. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt nur durch Ihre Bank rückgängig gemacht werden kann.



The screenshot shows the 'Online-Zugang sperren' (Lock Online Access) page. It features a help icon and the following text: 'Über diese Funktion können Sie Ihren Online-Zugang sperren.' 'Die Sperre gilt für VR-NetKey und Alias: 1008800049 / 1008800049' 'Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswegen gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.' 'Zum Entsperrn Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns.' 'Zu Ihrer Sicherheit können Sie dann keine weiteren Aktionen in der Online-Anwendung mehr durchführen.' 'Wenn Sie jetzt auf [Weiter] klicken, können Sie auf der Folgeseite Ihren Online-Zugang sperren.' At the bottom right, there is a 'Weiter' button.

Abbildung 15: Sperrung des Online-Zugangs

#### 4.1.6 Online Verträge - optionale Online-Banking Limitvereinbarungen

Der verfügbare Betrag Ihres Kontos ist der maximale Rahmen für Aufträge. Der verfügbare Betrag berücksichtigt den Kontosaldo und eingeräumte Kredite. Darüber hinaus sind weitere Verfügungsbeschränkungen im Online-Banking möglich. Sie vereinbaren mit uns in welchem Umfang und wie oft innerhalb eines Zeitraumes bestimmte Aufträge z. B. Überweisungen von Ihnen erteilt werden dürfen. Ihre aktuellen Berechtigungen finden Sie über den Menüpunkt ‚Online-Verträge‘.

Banking   Brokerage   Postfach   Angebote   Verwaltung															
<b>Übersicht Berechtigungen</b> <span style="float: right;">Drucken Hilfe</span>															
<ul style="list-style-type: none"> <li>TAN-Verwaltung</li> <li>Mitteilung an die Bank</li> <li>PIN ändern</li> <li>Alias</li> <li>Adresse ändern</li> <li>Online-Zugang sperren</li> <li><b>Online-Verträge</b></li> <li>My eBanking</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Kunden-Nr.</th> </tr> <tr> <th>Berechtigte Konten</th> <th>Konto- / Depot-Nr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶ Hermann Testkunde</td> <td>4900</td> </tr> <tr> <td>▶ Roswita und Hermann Testkunde</td> <td>4901</td> </tr> <tr> <td>▼ Jutta Tischler</td> <td>123400</td> </tr> <tr> <td>🔍 KK_Konto</td> <td>2008800059</td> </tr> <tr> <td>▶ Thomas Wagner</td> <td>523400</td> </tr> </tbody> </table>	Name	Kunden-Nr.	Berechtigte Konten	Konto- / Depot-Nr.	▶ Hermann Testkunde	4900	▶ Roswita und Hermann Testkunde	4901	▼ Jutta Tischler	123400	🔍 KK_Konto	2008800059	▶ Thomas Wagner	523400
Name	Kunden-Nr.														
Berechtigte Konten	Konto- / Depot-Nr.														
▶ Hermann Testkunde	4900														
▶ Roswita und Hermann Testkunde	4901														
▼ Jutta Tischler	123400														
🔍 KK_Konto	2008800059														
▶ Thomas Wagner	523400														

Abbildung 16: Anzeige der Online-Banking berechtigten Personen

Banking   Brokerage   Postfach   Angebote   Verwaltung																							
<b>Berechtigungen zum Konto</b> <span style="float: right;">Drucken Hilfe</span>																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>TAN-Verwaltung</li> <li>Mitteilung an die Bank</li> <li>PIN ändern</li> <li>Alias</li> <li>Adresse ändern</li> <li>Online-Zugang sperren</li> <li><b>Online-Verträge</b></li> <li>My eBanking</li> </ul>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Konto-Nr.:</td> <td>2008800059</td> </tr> <tr> <td>Kontoinhaber:</td> <td>Jutta Tischler</td> </tr> <tr> <td>Aktueller Saldo in EUR:</td> <td>8.376,42 H</td> </tr> <tr> <td>Berechtigte Person:</td> <td>Jutta Tischler</td> </tr> <tr> <td>Höchstbetrag pro Terminüberweisung in EUR:</td> <td>4.597,00</td> </tr> <tr> <td>Abfrage Dauerauftrag möglich</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verwalten Dauerauftrag möglich</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Höchstbetrag pro Auftrag in EUR:</td> <td>9.458,00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Freigeschaltet für eBanking Private Edition</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Freigeschaltet für CallCenter</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Freigeschaltet für Mobile Banking</td> </tr> </tbody> </table>	Konto-Nr.:	2008800059	Kontoinhaber:	Jutta Tischler	Aktueller Saldo in EUR:	8.376,42 H	Berechtigte Person:	Jutta Tischler	Höchstbetrag pro Terminüberweisung in EUR:	4.597,00	Abfrage Dauerauftrag möglich		Verwalten Dauerauftrag möglich		Höchstbetrag pro Auftrag in EUR:	9.458,00	Freigeschaltet für eBanking Private Edition		Freigeschaltet für CallCenter		Freigeschaltet für Mobile Banking	
Konto-Nr.:	2008800059																						
Kontoinhaber:	Jutta Tischler																						
Aktueller Saldo in EUR:	8.376,42 H																						
Berechtigte Person:	Jutta Tischler																						
Höchstbetrag pro Terminüberweisung in EUR:	4.597,00																						
Abfrage Dauerauftrag möglich																							
Verwalten Dauerauftrag möglich																							
Höchstbetrag pro Auftrag in EUR:	9.458,00																						
Freigeschaltet für eBanking Private Edition																							
Freigeschaltet für CallCenter																							
Freigeschaltet für Mobile Banking																							

Abbildung 17: Anzeige der Online-Banking Limite

## 4.2 My eBanking - individueller Aufruf Ihrer Anwendung

Sie möchten in der Anwendung immer mit einer bestimmten Funktion starten und diese nicht erst über die allgemeine Navigation aufrufen? Durch die Komfortfunktion ‚My eBanking‘ im Reiter ‚Verwaltung‘ in der horizontalen Navigation, können Sie die Starteinstellungen der Anwendung entsprechend Ihren Bedürfnissen individuell gestalten. Weiterhin können individuelle Unterpunkte in der linken Navigationsleiste erstellt werden (siehe Abbildung 1 „Hermann Testkunde“).



Abbildung 18: Individualisierung mit ‚My eBanking‘

## 5 Die wichtigsten Funktionen im Überblick


Hier finden Sie die wichtigsten Funktionen der Anwendung. Diese sind Links im vertikalen Navigationsmenü hinterlegt. Die Online-Hilfe beschreibt die jeweiligen Funktionen detailliert. Sie rufen Sie über das ?-Symbol (rechts oben) oder den Hilfe-Link auf.

### 5.1 Konto- und Umsatzinformationen

Mit dem Abruf von Konto- und Umsatzinformationen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ haben Sie alle Konten jederzeit unter Kontrolle; auch das Kreditkartenkonto.

#### 5.1.1 Personen-/Kontenübersicht

In der Personen-/Kontenübersicht finden Sie die Namen aller Kontoinhaber, deren Konten Sie online verwalten können. Mit einem Klick auf das ‚Dreiecks‘-Symbol werden Ihnen die entsprechenden Konten angezeigt. Falls Sie nur Ihre eigenen Konten verwalten, werden diese sofort angezeigt.

Mit Hilfe dieser Pfeile  können Sie eine Sortierung der Spalten vornehmen.

Information: Es werden nur die Funktionen angezeigt, die für den jeweiligen Kontotyp verfügbar sind und die Sie auf Grund Ihrer Rechte nutzen dürfen.

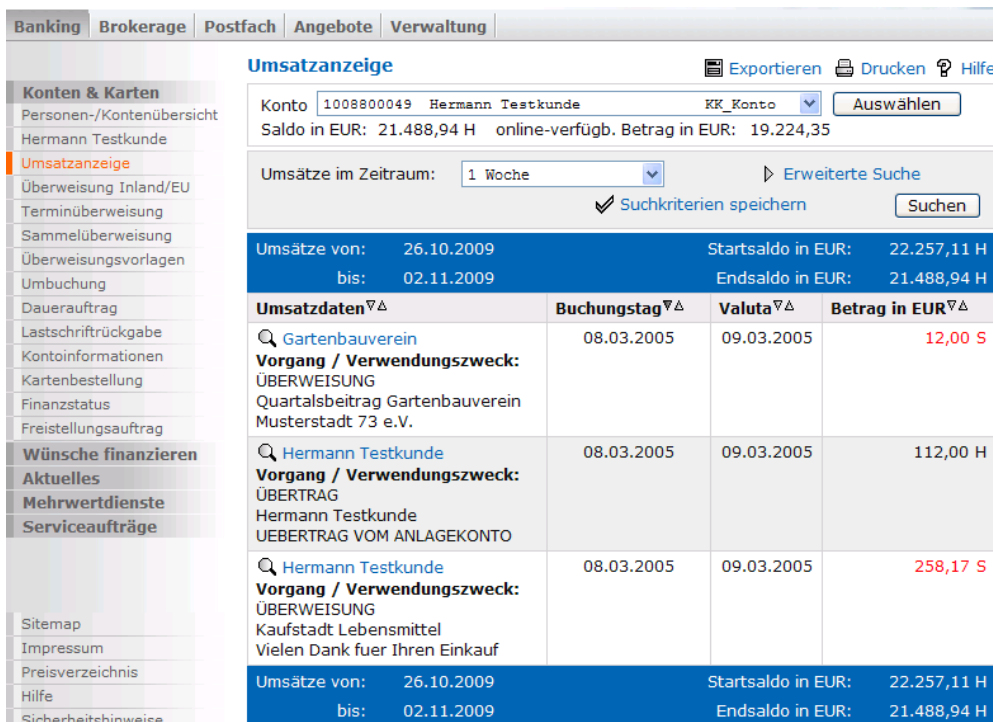
Banking   Brokerage   Postfach   Angebote   Verwaltung					
Personen-/Kontenübersicht <span style="float: right;">Drucken ? Hilfe</span>					
Name (Kunden-Nr.)					
▼ Hermann Testkunde (4900)					
Bezeichnung	▽△	Konto-Nr. ▽△	Saldo	▽△	Aktionen
🔍 KK_Konto		1008800049	EUR	21.488,94 H	Umsatzanzeige ▼ OK
🔍 Kreditkartenkonto		1108800049	EUR	10.161,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 KK_Konto		2008800049	EUR	7.550,00 H	Überweisung ▼ OK
🔍 Darlehen		20000049	EUR	8.600,00 S	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Sparkonto		40000049	EUR	5.000,00 H	Umbuchung ▼ OK
🔍 Termineinlage		60000049	EUR	7.550,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Aval		3008800049	EUR	1.500,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
🔍 Wechsel		4008800049	USD	1.000,00 H	Kontoinformati. ▼ OK
Summe:			EUR	44.649,94 H	

Abbildung 19: Die Personen-/Kontenübersicht zeigt alle Konten, die Sie bei uns führen.

## 5.1.2 Umsatzanzeige (inkl. Exportfunktion)

Die Umsatzanzeige zeigt Ihre Kontobewegungen. Wählen Sie hierzu im Dropdown-Menü ‚Konto‘ das gewünschte Konto aus. In der erweiterten Suche können Sie weitere Kriterien für die Umsatzanzeige festlegen.

Die angezeigten Kontoumsätze können Sie als CSV-Datei in das Programm ‚Excel‘ exportieren oder als Textdatei ausdrucken. Hierzu wählen Sie ‚Exportieren‘ oder ‚Drucken‘ im rechten oberen Bildschirmteil.



**Umsatzanzeige** Exportieren Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde KK\_Konto

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Umsätze im Zeitraum: 1 Woche   Suchkriterien speichern

Umsätze von:	26.10.2009	Startsaldo in EUR:	22.257,11 H
bis:	02.11.2009	Endsaldo in EUR:	21.488,94 H
Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	08.03.2005	09.03.2005	12,00 S
Hermann Testkunde Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	08.03.2005	09.03.2005	112,00 H
Hermann Testkunde Vorgang / Verwendungszweck: ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	08.03.2005	09.03.2005	258,17 S
Umsätze von:	26.10.2009	Startsaldo in EUR:	22.257,11 H
bis:	02.11.2009	Endsaldo in EUR:	21.488,94 H

Abbildung 20: übersichtliche Umsatzanzeige

## 5.2 Zahlungsverkehrsabwicklung

Zur Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs bieten wir Ihnen im Menüpunkt ‚Konten & Karten‘ verschiedene Funktionen an, die Sie entsprechend Ihrem Bedarf nutzen können:

- **Überweisungen** (innerhalb von Deutschland, EURO-Überweisung (SEPA) und Auslandsüberweisungen in EU-Länder) werden sofort online ausgeführt.
- Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine **Umbuchung** zwischen Ihren Konten möglich.
- Wenn Sie verhindert sind, können Sie durch eine **Terminüberweisung** Ihren Zahlungsverpflichtungen immer fristgerecht nachkommen.
- Und wenn mal mehrere Überweisungen (bis sieben Stück) auf einmal zur Zahlung fällig werden können diese mit einer TAN als **Sammelauftrag** ausgeführt werden.
- Für regelmäßige Zahlungen können Sie **Daueraufträge** einrichten, ändern und auch wieder löschen.

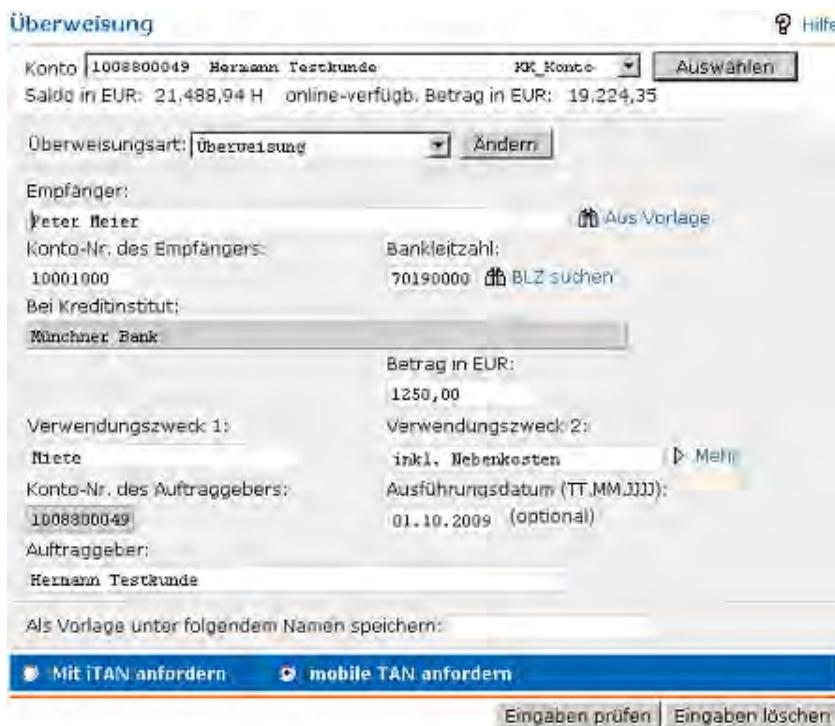
## 5.2.1 Überweisung Inland/Europäische Union (EU)

Im Menüpunkt ‚Überweisung Inland/EU‘ können Sie

- Überweisungen innerhalb Deutschlands durchführen,
- EURO-Überweisungen (SEPA) erstellen,
- Auslandsüberweisungen für sonstige EU-Länder in Auftrag geben.

Wollen Sie eine **Überweisung innerhalb Deutschlands** tätigen, wählen Sie in der Maske „Überweisung Inland/EU“ als Überweisungsart ‚Überweisung‘ aus.

Ihre Überweisung können Sie – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – online beauftragen. Ein Überweisungsauftrag ohne Ausführungsdatum wird sofort ausgeführt.



**Überweisung** ? Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde FK\_Konto Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Überweisungsart: Überweisung Ändern

Empfänger: Peter Meier Aus Vorlage

Konto-Nr. des Empfängers: 10001000 Bankleitzahl: 70190000 BLZ suchen

Bei Kreditinstitut: Münchener Bank

Betrag in EUR: 1250,00

Verwendungszweck 1: Miete Verwendungszweck 2: inkl. Nebenkosten Mehr

Konto-Nr. des Auftraggebers: 1008800049 Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): 01.10.2009 (optional)

Auftraggeber: Hermann Testkunde

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

Mit iTAN anfordern mobile TAN anfordern

Eingaben prüfen Eingaben löschen

Abbildung 21: Überweisungsmaske

Wenn Sie Überweisungsvorlagen verwenden, können Sie Ihren Erfassungsaufwand bei wiederkehrenden Überweisungsaufträgen verringern. Dazu geben Sie der Vorlage im letzten Schritt einer Überweisung mit ‚Als Vorlage speichern unter folgendem Namen‘ einen eigenen Namen. Gleichzeitig mit der Auftragsfreigabe durch eine TAN ist die Vorlage unter dem vergebenen Namen gespeichert und kann jederzeit wieder aufgerufen werden.

Erfassungsunterstützungen, wie eine Bankleitzahlensuche oder Vorlagen, helfen Ihnen bei der Erfassung von Zahlungsaufträgen. Sie erreichen Sie über die Fernglassymbole neben den Eingabefeldern.

Falls Sie Sm@rt-TAN plus benutzen unterscheidet sich der Überweisungsvorgang wie in Abbildung 6 dargestellt.

Wollen Sie eine **SEPA-Überweisung** mit einem inländischen Zahlungsempfänger oder mit einem Zahlungsempfänger in einem EU-Mitgliedsstaat durchführen, wählen Sie als Überweisungsart „EURO-Überweisung (SEPA)“. Dies ermöglicht Ihnen – bei entsprechend online verfügbarem Betrag – eine kostengünstige Überweisung auszuführen. Für die Erfassung einer EURO-Überweisung (SEPA) benötigen Sie die International Bank Account Number (IBAN) und den Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsempfängers.

Der Ablauf einer EURO-Überweisung (SEPA) erfolgt analog zur Standardüberweisung im Inland.

### EURO-Überweisung (SEPA)

[Hilfe](#)


Konto	324000 Max Maier Kontokorrent	Auswählen
Saldo in EUR: 162.225,11 H online-verfügb. Betrag in EUR: 20.450,97		
Überweisungsart:	EURO-Überweisung (SEPA)	Ändern
Empfänger:	 <a href="#">Aus Vorlage</a>	
	<input type="text"/>	<a href="#">Mehr</a>
IBAN:	<input type="text"/>	BIC (Swift-Code): <input type="text"/>
Bei Kreditinstitut:	<input type="text"/>	Betrag in EUR: <input type="text"/>
	<input type="text" value="Wird automatisch gefüllt"/>	
Verwendungszweck:	<input type="text"/>	<a href="#">Mehr</a>
Referenznummer (optional):	<input type="text"/>	
IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):	Auftraggeber (Kontoinhaber):	
<input type="text" value="DE57699686020000324000"/>	<input type="text" value="Max Maier"/>	
Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:	<input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> Mit iTAN anfordern <input type="radio"/> mobile TAN anfordern		
<input type="button" value="Eingaben prüfen"/>		<input type="button" value="Eingaben löschen"/>

Abbildung 22: Maske EURO-Überweisung (SEPA)

Für Überweisungen in sonstige EU-Länder, welche SEPA nicht unterstützen, wählen Sie als Überweisungsart „**Auslandsüberweisung** (EU-Länder)“. Sie werden analog zur EURO-Überweisung (SEPA) anhand der International Bank Account Number (IBAN) und dem Bank Identifier Code (BIC) des Zahlungsempfängers abgewickelt.

Hinweis: In dieser Maske haben Sie die Möglichkeit die Entgeltregelung und die Ausführungsart (Standard, eilig) auszuwählen.

Banking	Brokerage	Postfach	Angebote	Verwaltung		
<b>Überweisung</b> <span style="float: right;">Hilfe</span>						
<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <b>Konten &amp; Karten</b>                  Personen-/Kontenübersicht                  Hermann Testkunde                  Umsatzanzeige  <b>Überweisung Inland/EU</b>                  Terminüberweisung                  Sammelüberweisung                  Überweisungsvorlagen                  Umbuchung                  Dauerauftrag                  Lastschriftrückgabe                  Kontoinformationen                  Kartenbestellung                  Finanzstatus                  Freistellungsauftrag  <b>Wünsche finanzieren</b>                  Aktuelles                  Mehrwertdienste                  Serviceaufträge                    Sitemap                  Impressum                  Preisverzeichnis             </td> <td style="padding-left: 20px;">                 Konto <input type="text" value="1008800049"/> Hermann Testkunde <span style="float: right;">KK_Konto <input type="button" value="Auswählen"/></span>                  Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35                    Überweisungsart: <input type="text" value="Überweisung"/> <input type="button" value="Ändern"/>    <b>Empfänger:</b>                  Peter Meier <span style="float: right;">Aus Vorlage</span>                  Konto-Nr. des Empfängers: <input type="text" value="10001000"/> Bankleitzahl: <input type="text" value="70190000"/> <span style="float: right;">BLZ suchen</span>                  Bei Kreditinstitut:                  Münchner Bank                    Betrag in EUR:  <input type="text" value="1250,00"/>                    Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Miete"/> Verwendungszweck 2: <input type="text" value="inkl. Nebenkosten"/> <span style="float: right;">Mehr</span>                  Konto-Nr. des Auftraggebers: <input type="text" value="1008800049"/> Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): <input type="text" value="02.11.2009"/> (optional)                  Auftraggeber:                  Hermann Testkunde                    Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: <input type="text"/> </td> </tr> </table>					<b>Konten &amp; Karten</b> Personen-/Kontenübersicht Hermann Testkunde Umsatzanzeige <b>Überweisung Inland/EU</b> Terminüberweisung Sammelüberweisung Überweisungsvorlagen Umbuchung Dauerauftrag Lastschriftrückgabe Kontoinformationen Kartenbestellung Finanzstatus Freistellungsauftrag <b>Wünsche finanzieren</b> Aktuelles Mehrwertdienste Serviceaufträge  Sitemap Impressum Preisverzeichnis	Konto <input type="text" value="1008800049"/> Hermann Testkunde <span style="float: right;">KK_Konto <input type="button" value="Auswählen"/></span> Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35  Überweisungsart: <input type="text" value="Überweisung"/> <input type="button" value="Ändern"/>  <b>Empfänger:</b> Peter Meier <span style="float: right;">Aus Vorlage</span> Konto-Nr. des Empfängers: <input type="text" value="10001000"/> Bankleitzahl: <input type="text" value="70190000"/> <span style="float: right;">BLZ suchen</span> Bei Kreditinstitut: Münchner Bank  Betrag in EUR: <input type="text" value="1250,00"/>  Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Miete"/> Verwendungszweck 2: <input type="text" value="inkl. Nebenkosten"/> <span style="float: right;">Mehr</span> Konto-Nr. des Auftraggebers: <input type="text" value="1008800049"/> Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): <input type="text" value="02.11.2009"/> (optional) Auftraggeber: Hermann Testkunde  Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: <input type="text"/>
<b>Konten &amp; Karten</b> Personen-/Kontenübersicht Hermann Testkunde Umsatzanzeige <b>Überweisung Inland/EU</b> Terminüberweisung Sammelüberweisung Überweisungsvorlagen Umbuchung Dauerauftrag Lastschriftrückgabe Kontoinformationen Kartenbestellung Finanzstatus Freistellungsauftrag <b>Wünsche finanzieren</b> Aktuelles Mehrwertdienste Serviceaufträge  Sitemap Impressum Preisverzeichnis	Konto <input type="text" value="1008800049"/> Hermann Testkunde <span style="float: right;">KK_Konto <input type="button" value="Auswählen"/></span> Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35  Überweisungsart: <input type="text" value="Überweisung"/> <input type="button" value="Ändern"/>  <b>Empfänger:</b> Peter Meier <span style="float: right;">Aus Vorlage</span> Konto-Nr. des Empfängers: <input type="text" value="10001000"/> Bankleitzahl: <input type="text" value="70190000"/> <span style="float: right;">BLZ suchen</span> Bei Kreditinstitut: Münchner Bank  Betrag in EUR: <input type="text" value="1250,00"/>  Verwendungszweck 1: <input type="text" value="Miete"/> Verwendungszweck 2: <input type="text" value="inkl. Nebenkosten"/> <span style="float: right;">Mehr</span> Konto-Nr. des Auftraggebers: <input type="text" value="1008800049"/> Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ): <input type="text" value="02.11.2009"/> (optional) Auftraggeber: Hermann Testkunde  Als Vorlage unter folgendem Namen speichern: <input type="text"/>					
<input checked="" type="radio"/> iTAN anfordern <input type="radio"/> mobile TAN anfordern						
<input type="button" value="Eingaben prüfen"/> <input type="button" value="Eingaben löschen"/>						

Abbildung 23: Maske Auslandsüberweisung (EU-Länder)

Beispiel für eine EURO-Überweisung (SEPA) mit Sm@rt-TAN plus Verfahren

EURO-Überweisung (SEPA)

Hilfe

Konto  Marie Speck Privatkonten   
 Saldo in EUR: 15.413,11 H online-verfügb. Betrag in EUR: 16.413,11

Überweisungsart:

Empfänger:  Aus Vorlage

Straße/PLZ/Ort (optional):

Länder-Kennzeichen:

IBAN:  BIC (Swift-Code):

Bei Kreditinstitut:  Betrag in EUR:

Verwendungszweck:

Verwendungszweck:

Referenznummer (optional):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):  Auftraggeber (Kontoinhaber):

Als Vorlage unter folgendem Namen speichern:

▼ TAN-Eingabe durch optische Erkennung

Bitte passen Sie die Grafik (+/-) an die Breite Ihres TAN-Generators an.



1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) von der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN - die mit 'x' markierten Stellen xxxxxxxx700106006210320xxxx und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.

▶ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN hier ein und bestätigen mit OK:

Abbildung 24: Maske Auslandsüberweisung (EU-Länder)

## 5.2.2 Terminüberweisung

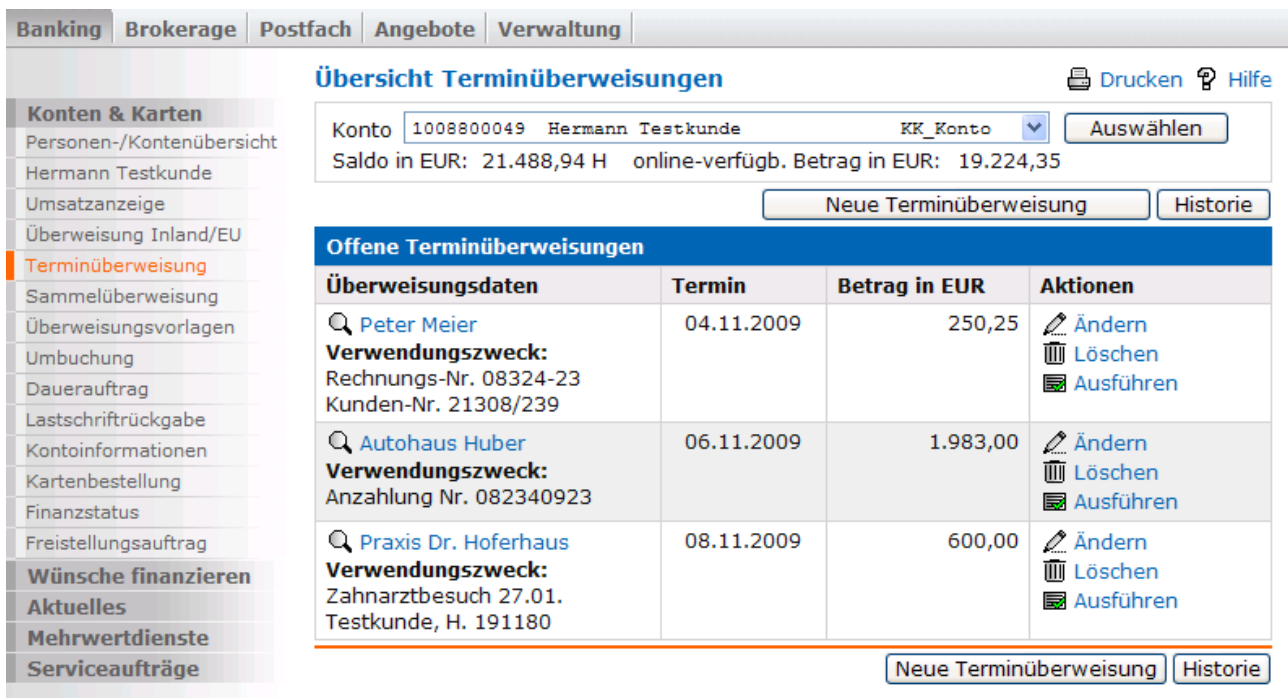
Ist die Zahlung erst in der Zukunft fällig, erfassen Sie einen Terminauftrag. Tragen Sie dazu einen in der Zukunft liegenden Ausführungstermin in die Überweisungsmaske ein.

Wichtiger Hinweis: Eine Terminüberweisung wird am Tag der Fälligkeit in den frühen Morgenstunden disponiert und nur bei entsprechend online verfügbarem Betrag ausgeführt. Bitte sorgen Sie deshalb bereits am Vortag für entsprechende Kontodeckung.

Mit Klick auf den Menüpunkt ‚Terminüberweisung‘ sehen Sie alle für das jeweilige Konto beauftragten und noch nicht ausgeführten Terminaufträge. Diese können bis zur Fälligkeit über ein Icon geändert oder gelöscht werden.

Wurde ein Terminauftrag am Fälligkeitstag aufgrund einer negativen Disposition nicht ausgeführt, können Sie den Auftrag in der Maske ‚Übersicht Terminüberweisungen‘ nochmals ausführen.








Mit dem Button  **Ausführen** können Sie die Terminüberweisung auch vor dem angegebenen Termin ausführen.



**Übersicht Terminüberweisungen** Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde KK\_Konto Auswählen  
 Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Neue Terminüberweisung Historie

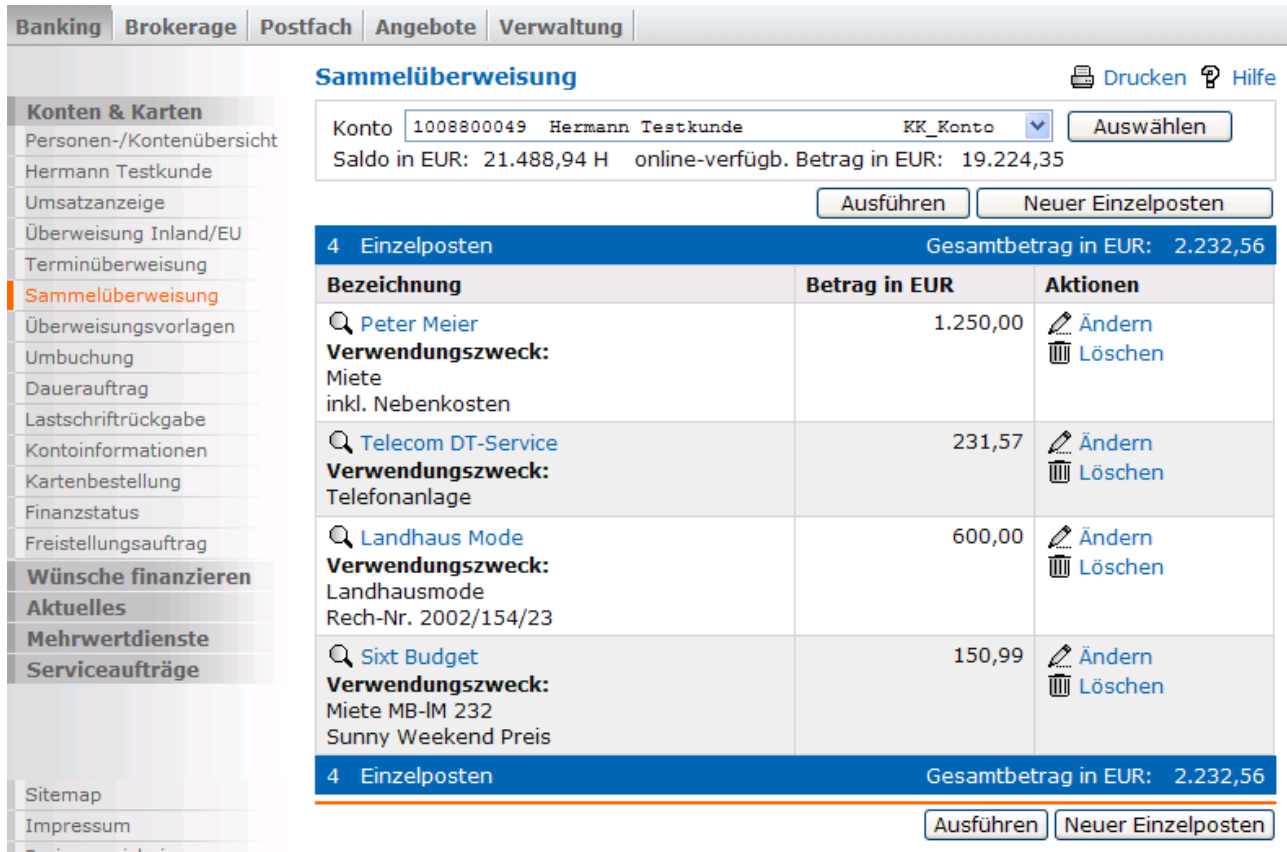
Überweisungsdaten	Termin	Betrag in EUR	Aktionen
Peter Meier <b>Verwendungszweck:</b> Rechnungs-Nr. 08324-23 Kunden-Nr. 21308/239	04.11.2009	250,25	 <b>Ändern</b>  <b>Löschen</b>  <b>Ausführen</b>
Autohaus Huber <b>Verwendungszweck:</b> Anzahlung Nr. 082340923	06.11.2009	1.983,00	 <b>Ändern</b>  <b>Löschen</b>  <b>Ausführen</b>
Praxis Dr. Hoferhaus <b>Verwendungszweck:</b> Zahnarztbesuch 27.01. Testkunde, H. 191180	08.11.2009	600,00	 <b>Ändern</b>  <b>Löschen</b>  <b>Ausführen</b>

Neue Terminüberweisung Historie

Abbildung 25: Übersicht Terminüberweisungen

### 5.2.3 Sammelüberweisung

Unter dem Menüpunkt Sammelüberweisung können Sie bis zu sieben Einzelüberweisungen zu einer Sammelüberweisung zusammenfassen und diese mit einer TAN beauftragen. Mit dem Button ‚Neuer Einzelposten‘ fügen Sie dem Sammelauftrag Einzelüberweisungen zu.



**Sammelüberweisung** Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde KK\_Konto

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

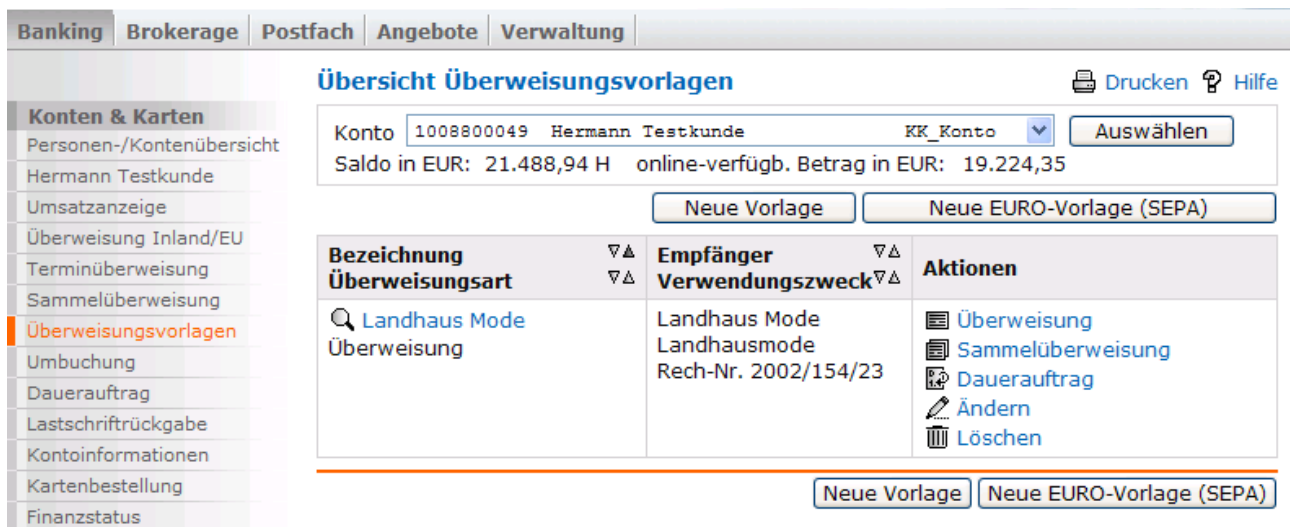
4 Einzelposten		Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56
Bezeichnung	Betrag in EUR	Aktionen
Peter Meier <b>Verwendungszweck:</b> Miete inkl. Nebenkosten	1.250,00	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
Telecom DT-Service <b>Verwendungszweck:</b> Telefonanlage	231,57	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
Landhaus Mode <b>Verwendungszweck:</b> Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23	600,00	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
Sixt Budget <b>Verwendungszweck:</b> Miete MB-IM 232 Sunny Weekend Preis	150,99	<input type="button" value="Ändern"/> <input type="button" value="Löschen"/>
4 Einzelposten		Gesamtbetrag in EUR: 2.232,56

Abbildung 26: Maske Sammelüberweisung

## 5.2.4 Überweisungsvorlagen

Im Menüpunkt ‚Überweisungsvorlagen‘ können Sie

- eine Überweisung oder einen Dauerauftrag erstellen (wahlweise SEPA),
- Überweisungsvorlagen bearbeiten (erstellen, ändern, löschen) und
- Überweisungsvorlagen in eine Sammelüberweisung übernehmen.



**Übersicht Überweisungsvorlagen** Drucken Hilfe

Konto: 1008800049 Hermann Testkunde KK\_Konto Auswählen

Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Neue Vorlage Neue EURO-Vorlage (SEPA)

Bezeichnung Überweisungsart	Empfänger Verwendungszweck	Aktionen
Landhaus Mode Überweisung	Landhaus Mode Landhausmode Rech-Nr. 2002/154/23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überweisung</li> <li>Sammelüberweisung</li> <li>Dauerauftrag</li> <li>Ändern</li> <li>Löschen</li> </ul>

Neue Vorlage Neue EURO-Vorlage (SEPA)

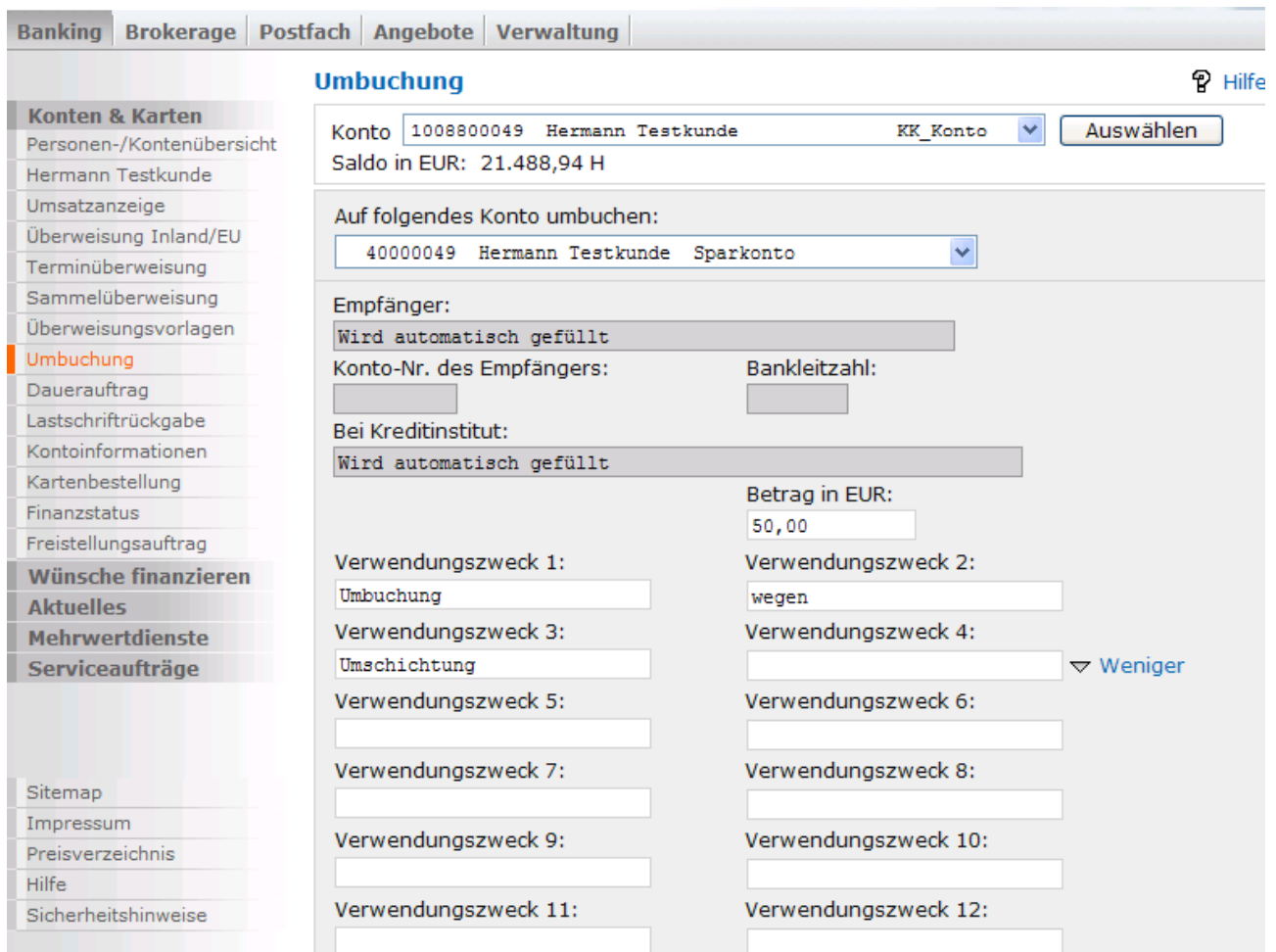
Abbildung 27: Übersicht Überweisungsvorlagen

TIPP: Wählen Sie im Bereich „Konto“ die Option „Alle“ aus. Es werden Ihnen alle Überweisungsvorlagen zu Ihren Konten angezeigt. So können Sie einfach und bequem Bankgeschäfte tätigen.

## 5.2.5 Umbuchung

Wollen Sie Ihr Geld zwischen Ihren bestehenden Konten umschichten, können Sie dies bequem online in Auftrag geben. Wählen Sie hierfür in der Maske ‚Umbuchung‘ das Konto aus, von welchem die Abbuchung erfolgen soll.

Bitte beachten Sie, dass eine Umbuchung nur zwischen hierfür vorgesehenen Konten möglich ist, z. B. zwischen Ihrem Spar- und Ihrem Online-Girokonto. Nur diese Konten sind auswählbar.



**Banking** | Brokerage | Postfach | Angebote | Verwaltung

**Umbuchung** Hilfe

Konto:  KK\_Konto   
 Saldo in EUR: 21.488,94 H

Auf folgendes Konto umbuchen:

Empfänger:

Konto-Nr. des Empfängers:   
 Bankleitzahl:

Bei Kreditinstitut:

Betrag in EUR:

Verwendungszweck 1:       Verwendungszweck 2:   
 Verwendungszweck 3:       Verwendungszweck 4:  Weniger  
 Verwendungszweck 5:       Verwendungszweck 6:   
 Verwendungszweck 7:       Verwendungszweck 8:   
 Verwendungszweck 9:       Verwendungszweck 10:   
 Verwendungszweck 11:       Verwendungszweck 12:

Abbildung 28: Maske Umbuchung

## 5.2.6 Dauerauftrag

Für wiederkehrende, gleich bleibende Zahlungen zu vorgegebenen Terminen legen Sie einfach und bequem einen Dauerauftrag an. Auch das Ändern und Löschen von Daueraufträgen ist möglich.

Banking
Brokerage
Postfach
Angebote
Verwaltung

**Konten & Karten**

- Personen-/Kontenübersicht
- Hermann Testkunde
- Umsatzanzeige
- Überweisung Inland/EU
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Umbuchung
- Dauerauftrag**
- Lastschriftrückgabe
- Kontoinformationen
- Kartenbestellung
- Finanzstatus
- Freistellungsauftrag

**Wünsche finanzieren**

**Aktuelles**

**Mehrwertdienste**

**Serviceaufträge**

### Übersicht Daueraufträge Drucken Hilfe

Konto  Hermann Testkunde KK\_Konto   
 Saldo in EUR: 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 19.224,35

Dauerauftragsdaten	Betrag in EUR	Aktionen
🔍 Hausverwaltung <b>Verwendungszweck:</b> Miete Geschäftsräume <b>Turnus / nächster Termin:</b> monatlich / 27.08.2008	1.113,66	✎ Ändern sofort 📅 Ändern zum Termin 🗑️ Löschen
🔍 Anwaltskanzlei Schmidt <b>Verwendungszweck:</b> Rechtsbeistand <b>Turnus / nächster Termin:</b> jährlich / 01.05.2008	250,00	✎ Ändern sofort 📅 Ändern zum Termin 🗑️ Löschen
🔍 Telekom <b>Verwendungszweck:</b> Grundgebühr Auftr.-Nr. 2003/154/23 <b>Turnus / nächster Termin:</b> monatlich / 01.09.2008	12,69	✎ Ändern sofort 📅 Ändern zum Termin 🗑️ Löschen
🔍 Getränke-Service <b>Verwendungszweck:</b> Miete Geschäftsräume <b>Turnus / nächster Termin:</b> monatlich / 01.09.2008	19,99	✎ Ändern sofort 📅 Ändern zum Termin 🗑️ Löschen

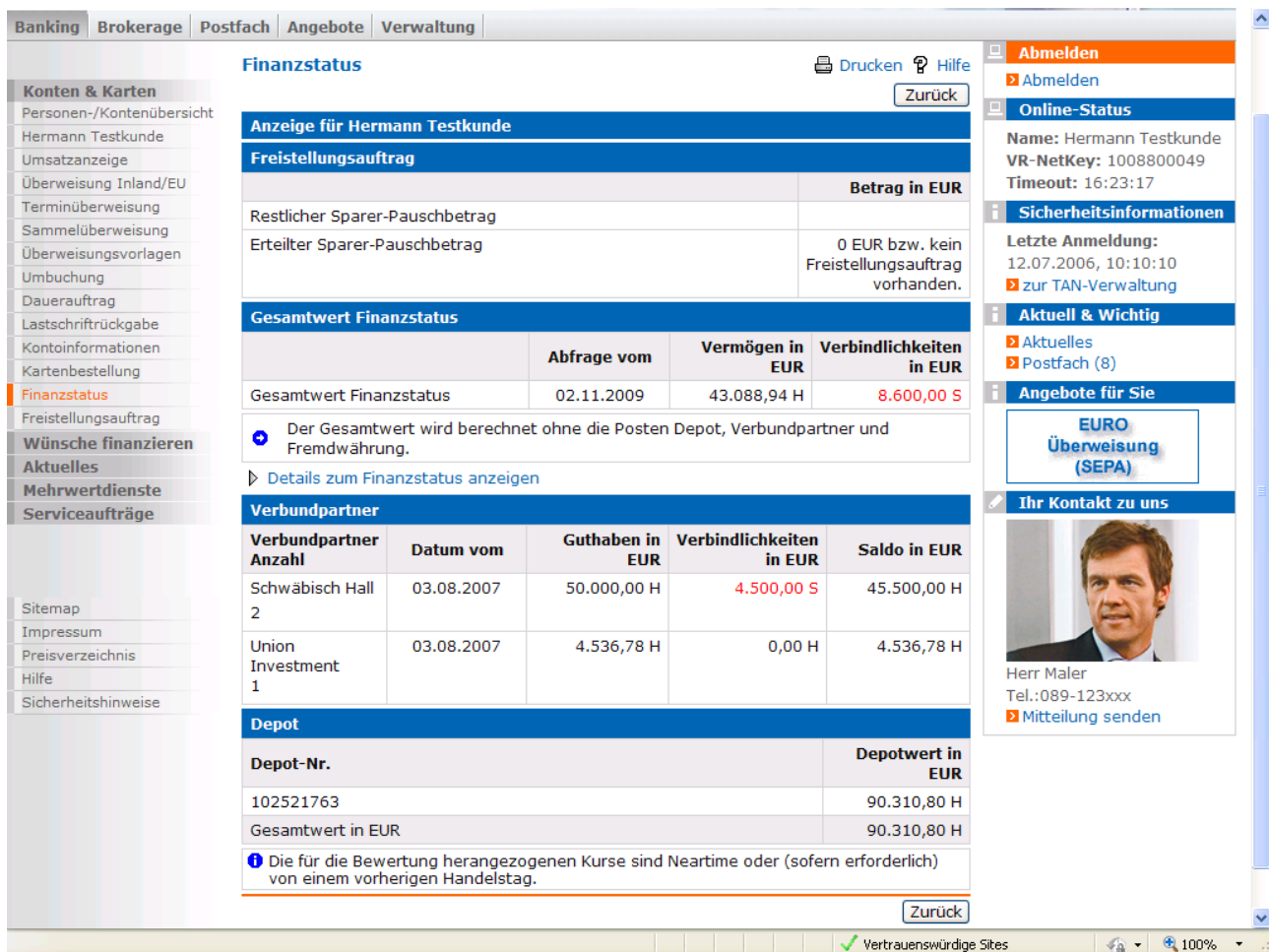
Abbildung 29: Maske Dauerauftrag

5.2.7

**5.3 Ihre Finanzen im Überblick**

**5.3.1 Finanzstatus**

Der Finanzstatus gibt Ihnen einen Gesamtüberblick über alle Konten und Verträge die Sie bei uns haben., sowie Zusatzinformationen, z. B. Freistellungsaufträge oder der Gesamtwert aller Konten. Es werden auch Konten und Verträge angezeigt, die Sie nicht online verwalten.



**Finanzstatus**

Drucken Hilfe Zurück

**Anzeige für Hermann Testkunde**

**Freistellungsauftrag**

	Betrag in EUR
Restlicher Sparer-Pauschbetrag	
Erteilter Sparer-Pauschbetrag	0 EUR bzw. kein Freistellungsauftrag vorhanden.

**Gesamtwert Finanzstatus**

	Abfrage vom	Vermögen in EUR	Verbindlichkeiten in EUR
Gesamtwert Finanzstatus	02.11.2009	43.088,94 H	8.600,00 S

Der Gesamtwert wird berechnet ohne die Posten Depot, Verbundpartner und Fremdwährung.  
[Details zum Finanzstatus anzeigen](#)

**Verbundpartner**

Verbundpartner Anzahl	Datum vom	Guthaben in EUR	Verbindlichkeiten in EUR	Saldo in EUR
Schwäbisch Hall 2	03.08.2007	50.000,00 H	4.500,00 S	45.500,00 H
Union Investment 1	03.08.2007	4.536,78 H	0,00 H	4.536,78 H

**Depot**

Depot-Nr.	Depotwert in EUR
102521763	90.310,80 H
Gesamtwert in EUR	90.310,80 H

Die für die Bewertung herangezogenen Kurse sind Neartime oder (sofern erforderlich) von einem vorherigen Handelstag.

Zurück


**Abmelden**  
 Abmelden  
**Online-Status**  
 Name: Hermann Testkunde  
 VR-NetKey: 1008800049  
 Timeout: 16:23:17  
**Sicherheitsinformationen**  
 Letzte Anmeldung: 12.07.2006, 10:10:10  
 zur TAN-Verwaltung  
**Aktuell & Wichtig**  
 Aktuelles  
 Postfach (8)  
**Angebote für Sie**  
 EURO Überweisung (SEPA)  
**Ihr Kontakt zu uns**  
  
 Herr Maler  
 Tel.:089-123xxx  
 Mitteilung senden

Abbildung 33: Übersicht über alle Konten mit dem Finanzstatus

### 5.3.2 Freistellungsauftrag

Hier finden Sie eine Übersicht über Ihre uns erteilten Freistellungsaufträge. Wenn Sie Ihren Freistellungsauftrag ändern möchten, können Sie uns einen schriftlichen Auftrag erteilen. Das Formular finden Sie als PDF-Datei auf der Übersichtsseite zum Download. Freistellungsaufträge, bei denen die Aktion ‚Ändern‘ angezeigt wird, können Sie direkt online ändern.

Banking | Brokerage | Postfach | Angebote | Verwaltung

**Konten & Karten**

- Personen-/Kontenübersicht
- Hermann Testkunde
- Umsatzanzeige
- Überweisung Inland/EU
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Umbuchung
- Dauerauftrag
- Lastschriftrückgabe
- Kontoinformationen
- Kartenbestellung
- Finanzstatus
- Freistellungsauftrag
- Wünsche finanzieren**
- Aktuelles
- Mehrwertdienste
- Serviceaufträge

#### Übersicht Freistellungsauftrag 🖨️ Drucken 💡 Hilfe

Name Kundennummer	Restlicher Sparer- Pauschbetrag in EUR	Erteilter Sparer- Pauschbetrag in EUR	Aktionen
Hermann Testkunde 4900	750,00	1.250,00	<a href="#">✎ Ändern</a>
Roswita und Hermann Testkunde 4901	750,00	1.250,00	<a href="#">✎ Ändern</a>

Über folgenden Link ist der Download eines PDF-Formulars möglich. Damit können Sie uns über Ihre Änderungswünsche informieren.

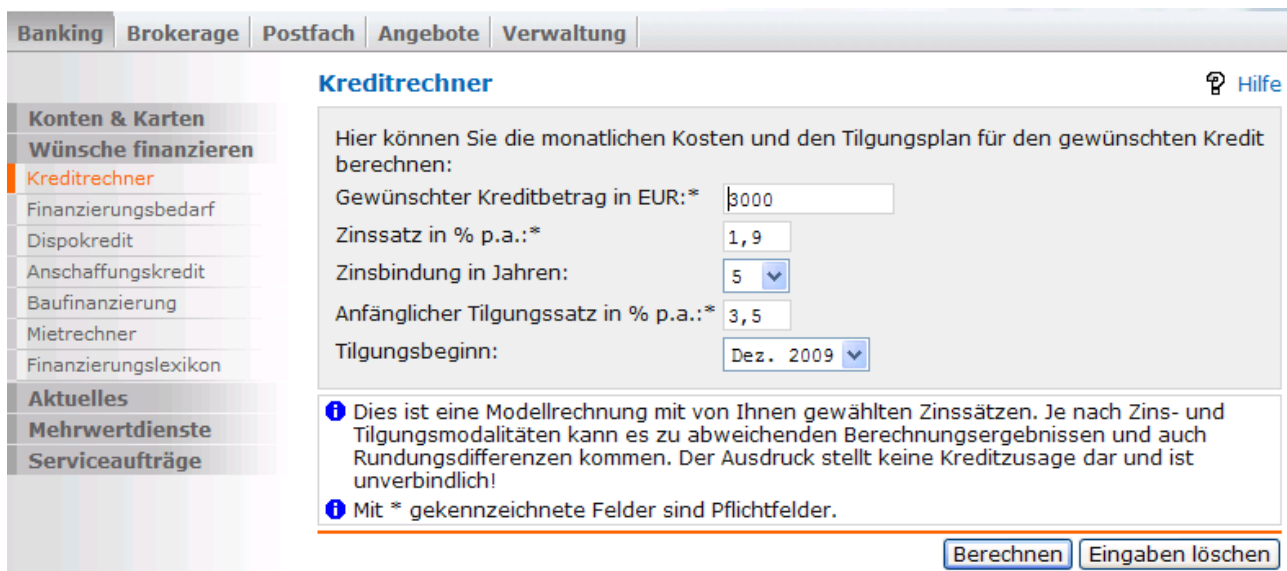
[📄 Download Freistellungsauftrag PDF-Formular](#)

[📄 Download Einbehalt Kirchensteuer PDF-Formular](#)

Abbildung 34: Übersicht Freistellungsaufträge

### 5.3.3 Wünsche finanzieren

Sie beabsichtigen sich einen kleinen oder auch einen großen Wunsch zu erfüllen? Jetzt möchten Sie ermitteln, ob der Finanzierungswunsch in Ihr Budget passt. Im Menüpunkt ‚Wünsche finanzieren‘ haben wir für nahezu jeden Anlass die passende Berechnungsunterstützung für Sie. Sie können den Finanzierungsbedarf ermitteln, Kredite berechnen und auch Ihre Kreditanfragen zielgerichtet an uns richten. Gerne erarbeiten unsere Spezialisten mit Ihnen gemeinsam eine Maßfinanzierung.



**Kreditrechner** Hilfe

Hier können Sie die monatlichen Kosten und den Tilgungsplan für den gewünschten Kredit berechnen:

Gewünschter Kreditbetrag in EUR: \*

Zinssatz in % p.a.: \*

Zinsbindung in Jahren:

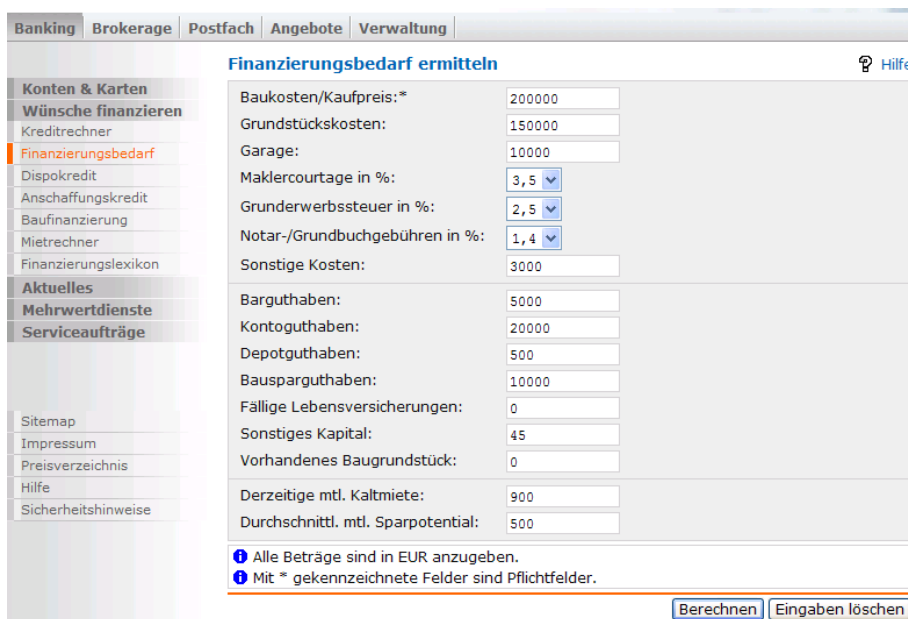
Anfänglicher Tilgungssatz in % p.a.: \*

Tilgungsbeginn:

**i** Dies ist eine Modellrechnung mit von Ihnen gewählten Zinssätzen. Je nach Zins- und Tilgungsmodalitäten kann es zu abweichenden Berechnungsergebnissen und auch Rundungsdifferenzen kommen. Der Ausdruck stellt keine Kreditzusage dar und ist unverbindlich!

**i** Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Abbildung 36: Kreditrechner zur Ermittlung der Kredithöhe



**Finanzierungsbedarf ermitteln** Hilfe

Baukosten/Kaufpreis: \*

Grundstückskosten:

Garage:

Maklercourtage in %:

Grunderwerbssteuer in %:

Notar-/Grundbuchgebühren in %:

Sonstige Kosten:

Barguthaben:

Kontoguthaben:

Depotguthaben:

Bausparguthaben:

Fällige Lebensversicherungen:

Sonstiges Kapital:

Vorhandenes Baugrundstück:

Derzeitige mtl. Kaltmiete:

Durchschnittl. mtl. Sparpotential:

**i** Alle Beträge sind in EUR anzugeben.

**i** Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Abbildung 37: Ermittlung des Finanzierungsbedarfs

Falls Sie schnell und einfach einen Konsumentenkredit benötigen nutzen Sie unsere Anwendung ‚NetCredit‘. Diese finden Sie sowohl im eBanking unter „Wünsche finanzieren“, als auch auf unserer Homepage.

**5.4. Aktuelles**

Neuigkeiten und aktuelle Information erhalten Sie nach der Anmeldung oder im Menüpunkt ‚Aktuelles‘.

**5.4 Elektronischer Kontoauszug im Posteingang**

Falls Sie mit uns die Übermittlung des Kontoauszuges in elektronischer Form vereinbart haben, stehen Ihnen diese Umsatzinformationen als PDF-Datei im Menüpunkt „Postfach“ zur Verfügung. Möchten Sie künftig ihre Dokumente elektronisch erhalten, können Sie sich auch direkt online hierfür freischalten. Nutzen Sie hierfür die Funktion „Anmelden“ im Postfach.

Banking   Brokerage   <b>Postfach</b>   Angebote   Verwaltung				
		Übersicht Postfach		 Drucken  Hilfe
Postfach				
Aktuelles				
Name	Anzahl ungelesene Nachrichten	Aktion		
 Hermann Testkunde	2	 Dokumente anzeigen  Anmelden  Mitteilung senden		
 Roswita und Hermann Testkunde	2	 Dokumente anzeigen  Anmelden  Mitteilung senden		
 Jutta Tischler	2	 Dokumente anzeigen  Mitteilung senden		
 Thomas Wagner	2	 Dokumente anzeigen  Mitteilung senden		

Abbildung 38: Kontoauszüge im Postfach





## 5.5 Mehrwertdienste

- VR-Web: Interessante Angebote zum Thema Internetzugang finden Sie bei VR-Web, dem Online-Dienst der Volksbanken und Raiffeisenbanken.
- Handy aufladen: Ihre Prepaid-Karten der wichtigsten Mobilfunk-Netzanbieter können Sie zu Lasten Ihres Kontos aufladen.

**Handy laden** ? Hilfe

Konto  **Max Haier** **Kontokorrent**

Saldo in EUR: 162.225,11 H online-verfügb. Betrag in EUR: 20.450,97

	<input type="radio"/> 15 EUR	<input type="radio"/> 30 EUR	<input type="radio"/> 50 EUR
	<input type="radio"/> 15 EUR	<input type="radio"/> 25 EUR	<input type="radio"/> 50 EUR
	<input type="radio"/> 10 EUR	<input type="radio"/> 20 EUR	<input type="radio"/> 30 EUR
	<input type="radio"/> 15 EUR	<input type="radio"/> 20 EUR	<input type="radio"/> 30 EUR

Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer ein:  
(Beispiel: 01711234XXX)

Bitte wiederholen Sie Ihre Mobilfunknummer:

Der Betrag wird folgendem Konto belastet: 324000

Mit iTAN anfordern
  mobile TAN anfordern

Bei Eingabe Ihrer Mobilfunknummer geben Sie bitte ausschließlich Ziffern ein.

Abbildung 39: Mehrwertdienst Handy aufladen



## 6 Ihre Ansprechpartner in unserer Bank

Für Fragen rund um das Online-Banking für Firmenkunden wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartner oder direkt an Ihre zuständige Filiale.

Ansprechpartner Zentrale	Telefon
Technikabteilung	09521/695-69
Eleonore Fritscher	09521/695-66

Filialverzeichnis:			
Aidhausen	Frankenstr. 37	97491 Aidhausen	09526/231
Ebelsbach	Georg-Schäfer-Str. 20 a	97500 Ebelsbach	09522/1721
Eltmann	Bamberger Straße 2	97483 Eltmann	09522/9431-0
Haßfurt	Hauptstraße 29	97437 Haßfurt	09521/695-0
Hofheim	Marktplatz 4	97461 Hofheim	09523/9224-0
Humprechtshausen	Hauptstraße 32	97519 Riedbach	09526/390
Knetzgau	Raiffeisenplatz 4	97478 Knetzgau	09527/355
Königsberg	Eduard-Lingel-Str. 11	97486 Königsberg	09525/230
Mechenried	Raiffeisenstr. 9	97519 Riedbach	09526/1007
Obertheres	Am Bändlein 1	97531Theres	09521/8261
Sand	Zeiler Straße 11	97522 Sand	09524/1800
Trossenfurt	Raiffeisenstraße1	97514 Oberaurach	09522/707139
Untersteinbach	Hauptstraße 5	96181Rauhenebrach	09554/466
Wonfurt	Kirchgasse 2	97539 Wonfurt	09521/8148
Zeil	Hauptstraße 1	97475 Zeil	09524/1647